



# Logiciel GRAMWEB Introduction

## SOMMAIRE



Logiciel GRAMWEB - Introduction		
1 - Eléments de base, Connexion, Compte utilisateur	page 5	
- Comment se connecter au logiciel GRAMWEB		
- Page de Connexion au logiciel		_
2 - Menu et lableau de bord	page 6	
- Tableau de bord du logiciel GRAMWEB		
- Menu et explications	nogo 7 0	
3 - Parametrages	page 7-8	
- Tableau paralitetres Comment mettre une ville de votre territoire dans le logiciel 2		
- Comment mettre une ville de votre territoire dans le logicier : - Paramétrages d'un relais		
4 - Fichier ASMAT	page 10	
- Fiche ASMAI		
- Parametrage de l'apparence des fiches en mode liste		
4 - Utilisation des filtres dans la lagisiel	page 11-12	
- Utilisation des filtres dans le logicier		
5 - Création d'une fiche ASMAT	page 13	
- Barre d'outils	page ie	
- Comment créer une nouvelle fiche AM		
5 - Composition de la fiche ASMAT	page 14 - 19	
- Fiche Assistant Maternel à Traçabilité Courrier		
5 - Comment supprimer une AM et la mettre en archive	page 20	
- Supprimer un compte ASMAT		
5 - Comment restaurer une fiche ASMAT	page 21	
- Restauration d'une fiche ASMAT	••	_
6 - Envoi d'un courriel individuel à une ASMAI	page 22	
- Envol d'un courriel individuel à une ASMAT	nogo 33	
- Edition de la liste des enfants accueillis chez l'ASMAT	page 25	
8 - Editori d'une Fiche ASMAT pré-remplie	nage 24	
	page 24	
Logiciel GRAMWEB - Fiche FAMILLES		
9 - Fichier FAMILLES	page 26	
- Fiche familles		
- Paramétrage de l'apparence des fiches en mode liste		
10 - Utilisation des filtres	page 27-28	
- Utilisation des filtres dans le logiciel		
- LISTE DES IIITES	nogo 20	
Barre d'outils	page 29	
- Comment créer une nouvelle fiche famille		
12 - Composition de la fiche FAMILLE	page 30-33	
- Fiche Famille à Tracabilité Courrier	page of of	
13 - Comment lier un enfant à une ASMAT	page 34	$\Box$
- Lien entre un enfant et son ASMAT		
14 - Envoi d'un courriel individuel	page 35	
- Envoi d'un courriel individuel à une famille		
15 - Commentaire du relais (Annotations diverses)	page 36	

## SOMMAIRE



Logiciel GRAMWEB - Fiche HORS RELAIS		
<b>16 - Fichier Accueil Hors Relais</b> - Fiche Accueil Hors Relais	page 38	
Logiciel GRAMWEB - Fiche PARTENAIRES		
17 - Fichier PARTENAIRES - Fiche partenaires	page 40	
- Parametrage de l'apparence des liches en mode liste 18- Utilisation des filtres - Utilisation des filtres dans le logiciel	page 40-42	
- Liste des filtres <b>19 - Création d'une fiche partenaires</b> - Barre d'outils	page 43	
<ul> <li>Comment créer une nouvelle fiche partenaire</li> <li>20 - Composition d'une fiche partenaire</li> <li>Fiche Partenaire à Géolocalisation</li> </ul>	page 44-45	
21 - Envoi d'un courriel individuel à un partenaire - Envoi d'un courriel individuel à un partenaire	page 46	
Logiciel GRAMWEB - Fiche AUTRES PROFESSIONNELS		
22 - Fichier AUTRES PROFESSIONNELS - Fiche Autres Professionnels	page 48	
<ul> <li>Paramétrage de l'apparence des fiches en mode liste</li> <li>23 - Utilisation des filtres</li> <li>Utilisation des filtres dans le logiciel</li> </ul>	page 49	
- Liste des filtres 24 - Création d'une fiche autre professionnel - Barre d'outils	page 50	
<ul> <li>Comment créer une nouvelle fiche autre professionnel</li> <li>25 - Composition d'une fiche autre professionnel</li> <li>Information à Communication</li> </ul>	page 51-52	
Logiciel GRAMWEB - Liste ASMAT		
26- LISTE AM - Liste ASMAT	page 54	
<ul> <li>Paramétrage de l'apparence des fiches en mode liste</li> <li>27 - Composition de la liste ASMAT</li> <li>Liste ASMAT à Explication des icônes</li> </ul>	page 55-58	
Logiciel GRAMWEB - COMMUNICATION 28 - COMMUNICATION - Accéder à la partie communication - Fiche à Signature	page 60-62	





Logiciel GRAMWEB - CONTACTS		
29 - CONTACTS	page 64	
- Fiche contacts Baramétrage de l'apparence des fiches en mode liste		
30 - Utilisation des filtres	page 65-66	
- Utilisation des filtres dans le logiciel	p	L
- Liste des filtres		
31- Création d'un contact	page 67-68	
- Barre d'outils - Comment créer une nouvelle fiche contact		
Logiciel GRAMWEB - TEMPS COLLECTIFS		
32 - TEMPS COLLECTIFS	page 70-76	
- Temps Collectifs		
- Les différentes icônes du calendrier des temps collectifs		
- Informations complémentaires concernant les intitulés Type		
- Comment inscrire une personne à un temps collectifs		
- Comment valider un temps collectifs		
- Gestion des groupes dans les temps collectifs		
- Liste des temps collectifs		
- Impressions		
Logiciel GRAMWEB - AGENDA		
33 - AGENDA	page 78	
- Agenda		
Logiciel GRAMWEB - STATISTIQUES		
<b>34 - STATISTIQUES</b> - Statistiques	page 80-82	
Logiciel GRAMWEB - GESTION DES PRÊTS		
35 - GESTION DES PRÊTS	page 84-86	
- Comment paramétrer les données pour l'emprunt d'un objet		
- Comment paramétrer un objet		
- Comment creer remprunt à un objet - Comment restituer un obiet emprunté		
- Comment éditer les emprunts en cours		
- Comment éditer la liste de votre matériel enregristré		

- Comment éditer la liste des retards de restitution

### 1 - Eléments de base, Connexion, Compte utilisateur

### **Comment se connecter au logiciel GRAMWEB ?**

Connexion par le site internet qui vous aura été communiqué : http://www."nomrpe".gramweb.fr

🗲 🛈 🛛 gramweb.fr G

Utilisation de Gramweb avec le navigateur internet : Mozilla Firefox ou Google Chrome



Une question, une demande, notre Live Chat est ouvert de 09h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h00



Page de Connexion au logiciel :

Saisir votre login Saisir votre mot de passe L'oeil permet de voir la saisie de votre mdp



et de se connecter

### 2 - Menu et Tableau de bord

### Tableau de bord du logiciel GRAMWEB :

Tableau de bord dynamique avec option d'utilisation pour les Multi-RPE



Permet de visualiser les indicateurs de base concernant les 4 fichiers de base : ASMAT / Familles / Partenaires / Contacts

Les différents icones .							
Bienvenue, <u>w</u>	<u>ebadmin</u>	^   ♥   €					
Recher	cher (dans le m	nenu)					

Los diffóronts isônos :

### Utilisation pour les Multi-RPE :

L'icône "Maison" vous permet de revenir à la page d'accueil du logiciel (tableau de bord). L'icône "Engrenage" permet d'accéder aux paramétrage divers. L'icône "Flèche" permet de se déconnecter. **Toujours** utiliser ce bouton pour quitter le logiciel.



L'oeil rouge permet de voir toutes les fiches de tous les relais L'oeil bleu permet de voir uniquement les fiches de votre relais (selon le relais connecté) L'oeil violet permet de voir uniquement les fiches de votre relais (selon l'utilisateur connecté)

### Menu et explications :

Bienvenue, <u>webadmin</u> 🏫 Rechercher (dans le menu)	≎ ເ∍	Création des contacts : Gestion et création des contacts reçus et émis
CRÉATION DES CONTACTS	٥	Paramètres : Permet de personnaliser des items dans le logiciel
X PARAMÈTRES	0	Importation : Permet la récupération des données GRAM. Uniquement réservé LIGER
	0	Fiches : Permet l'accès aux fiches (Familles, ASMAT, Partenaires, Autres Professionnels
🕌 FICHES	0	et Accueil hors relais)
📴 PRIMO ACCUEIL	0	Primo Accueil : Gestion des fiches familles pour les guichets uniques
島 LISTE AM	0	Liste AM : Permet l'édition de la liste AM et l'envoi par mail
	0	Communication : Permet d'envoyer mail, éditer courrier, etc
🧈 Gestion des prêts	0	Gestion des Prêts : Prêts, pour prêter des livres documentation, ou etc
GESTION TEMPS COLLECTIFS	0	Gestion Temps Collectifs : Temps Collectifs, création du planning, réservation
	0	Statistiques : Statistiques CNAF et annexe sur l'activité du RPE
	0	Gestion des documents : Gestion de documents en ligne
	0	Suivi activité : Gestion de temps de l'activité de l'utilisateur 6

### 3 - Paramétrages

### **Tableau Paramètres :**

8

Le tableau paramètres vous permet de renseigner les informations personnalisées nécessaires à la gestion de votre RPE.

A PARAMÈTRES	32
	33
1 - Ville	24
2 - Secteur	
3 - Quartier	20
4 - Profession des familles	d'a
5 - Profession des partenaires	
6 - Lieu de travail	Al
7 Tree discourt	38
7 - Type d'accueil	39
8 - Accuell d'urgence	
9 - Horaires atypiques	40
10 - Motifs de contact	41
11 - QUI	C0
12 - Renseignements de contact	42 C0
13 - Relais	43
14 - Occasions de contact	te
15 - Moyens de contact	44
16 - Commentaire contact	10
17 - Commentaire coffre-fort contact	
19 - Lieux de scolarisation	47
	co
19 - Motifs de CTA	48
20 - Utilisateurs	
21 - Droits d'accès	50
63 - Poste d'activité	51
64 - Suivi des activités	pa
	54
22 - Divers	55
23 - Champ Paramétrable 1	56
24 - Champ Paramétrable 2	
25 - Champ Paramétrable 1 - AM	57
26 - Champ Paramétrable 2 - AM	58
27 - Noms agrément	60
28 - Définitions agrément	
29 - Statuts agrément	61
30 - Détail de l'agrément	CI
an actual de l'agreenene	

2 - Type d'autorisation 3 - Statut aboutissement de la ccherche 4 - Détail personnalisé parents 5 - Détail personnalisé enfant 6 - Observatoire demande accueil accueil 7 - Détail personnalisés de la fiche M 3 - Spécificités d'accueil 9 - Observatoire offre d'accueil ) - Gestion de l'identité visuelle l - Gestion des noms des temps bliectifs 2 - Gestion des activités des temps ollectifs - Gestion des details public des mps collectifs 4 - Gestion des details RAM des mps collectifs 5 - Gestion des lieux des temps blectifs 5 - Horaires temps collectifs - Gestion des types des temps llectifs 3 - Motif annulation temps ollectifs ) - Motifs de la suppression AM - Motifs de la suppression arents - Motifs du retrait des enfants 5 - Noms des formations - Détail personnalisé des rmations 7 - Noms des infirmières - Liste de diffusion ) - Organisme partenaire - Type de professionnel petite Ifance

90 - Intérets médical/social 91 - Mots clés observatoire 92 - Mots clés responsable 93 - Mots clés conjoint 94 - Régimes particuliers 95 - Situations famille 96 - Motifs de garde 97 - Dates des passages en commission 98 - Temps d'accueil 99 - Mode d'accueil 100 - Observation planning 101 - Motif urgent 102 - Besoins 103 - Critères de commission 105 - Type objets 106 - Objets 107 - Type Paiement 108 - Type de Location 109 - Etat de l'objet \*\* - SECURITE RESERVE LIGER \*\* - Configuration Courriels

### Exemple de paramétrage :

Comment rajouter une ville de votre territoire dans le logiciel ?

Aller dans "Paramètres" --> 1 - Ville puis cliquer sur "Ajouter".

Il faut ensuite renseigner la ville et le code postal puis valider.

Une fois validée la commune apparaîtra dans le menu déroulant correspondant à la commune. Si la commune est gérée par votre relais, il faudra penser à cocher la case "Gérée par le relais"

buter	Supprimer			
ultats,				
id	Nom	Code postal	Gérée par le relais	Actions
4	AUTRE	0	٠	<b>v</b>
з	CHAMPAGNE AU MONT D'OR	69410	•	
1	DARDILLY	69570	•	
2	LIMONEST	69760	•	
6	LORIENT	56100	•	-
5	SETE	34200	٠	
	eultats, al a a a a a a a a a a a a a a a a a a	inter Supprimer utrats, id Nom 4 ALITRE 3 CHAMPAGNE AU MONT D'OR 1 DARDILLY 2 LIMONEST 6 LORIENT 5 SETE	Nom       Code postal         Mon       Code postal         A       ALITRE         A       CHAMPAGNE AU MONT D'OR         A       CHAMPAGNE AU MONT D'OR         A       CHAMPAGNE AU MONT D'OR         B       CHAMPAGNE AU MONT D'OR         CHAMPAGNE AU MONT D'OR       69410         A       LIMONEST         CHAMPAGNE AU SETE       56100         S       SETE	Nom     Code postal     Code postal       id     Nom     Code postal     Code postal       4     ALITRE     0     •       3     CHAMPAGNE AU MONT D'OR     69410     •       1     DARDILLY     69570     •       2     LIMONEST     69750     •       6     LORIENT     56100     •       5     SETE     34200     •

### Paramétrage d'un relais :

Dans l'utilisation d'un Multi-RPE, il est important de venir paramétrer chaque RPE avant l'utilisation du logiciel GRAMWEB.

Pour cela, il faut aller dans "Paramètres" --> 13 - Relais puis "Ajouter".

Ajo	uter	Supprimer					
3 Rés	ultats,						
	id	Relais	Visibilité	color	Nom du RAM	Nom du gestionnaire	Actions
	id 1	Relais RPE NORD	Visibilité	color	Nom du RAM RAM NORD	Nom du gestionnaire	Actions
	id 1 2	Relais RPE NORD RPE SUD	Visibilité	color	Nom du RAM RAM NORD RAM SUD	Nom du gestionnaire	Actions <td< td=""></td<>

Ensuite, affecter le ram correspondant à l'utilisateur.

Aller dans "Paramétrages" --> 20 - Utilisateurs --> "Modifier et ensuite Cocher le relais".

INFORMATIONS UTILISAT			
Utilisateur :	Aurélie	Adresse courriel:	a.perichon@liger-cd.com
Rôles:	SUPERADMIN V	Mot de passe :	•••••
Couleur par defaut:		Cacher :	
Ville par defaut:	~		
	Assigner de	es relais à l'utilisateur	
	RPE SUD		

La couleur par défaut servira ainsi pour l'agenda en ligne au moment de la création.

Vous pourrez ainsi visualiser vos rendez-vous prévus pour chaque animateur(rice) selon la couleur définie.





## Logiciel GRAMWEB Fiche ASMAT

### 4 - Fichier ASMAT

### Fiche ASMAT :

Pour accéder aux fiches ASMAT, il faut passer par "Fiches" --> "Assistants Maternels".

å	FIC	CHES 😑
	F	Familles (10)
	H	Accueil Hors Relais (3)
		Assistants maternels (10)
	P	Partenaires (0)
	-	Autres Professionnels (1)
		Familles archivées (0)
		Accueil Hors Relais archivées (0)
		Assistants maternels archivées (0)
		Partenaires archivés (0)
		Autres Professionnels archivés (0)

### La liste des Assistants Maternels apparait à l'écran :



### Paramétrage de l'apparence des fiches en mode liste :

En appuyant sur le bouton "Paramétrages", vous faites apparaître une liste de champs. Par exemple vous souhaitez afficher le "Relais", cocher la colonne "Relais" et elle apparaîtra dans l'affichage en mode liste.

Numéro de la fiche :	∑								
Date de Suivi / Måj. :		_							
Nom :	V		Ville	Téléphone	Nom Prénom	Date de	Adresse mail	Ville	Actio
Nom de jeune fille :				роглавіе		Naissance		Relats	
Tel Fixe :			ARANCOURT		+++	07/09/2016			
Adresse e-mail :			ABARCOOK		LSC .	07/05/2010			
Secteur :		_							
Relais :						18/09/1990		LYON	
Utilisateur :									<b>C216</b>
Commentaire :			ABANCOURT		test	01/09/2016			6
Questionnaire :									- C2C
Disponibilité non renseignée :						07/09/2016			
Adhésion :									C216
MAM :			ABANCOURT	04.65.65.23.23	test test	03/09/1987	test2016@gmail.com	test	
Agrément disponibles	. 🗆								
	MAM : Agrément disponibles PARAMÉTRAGES 🔺	MAM:  Agrément disponibles:	MAAA  Agrément disponibles:	MAM : ABANCOURT Agrement disponibles :	MAMA:	MAM:  Agrimment disponibles:	MAMA:	MAMA:     ABANCOURT 04.65.65.23.23 test test 03/09/1987 test2016@gmail.com       Agriment dispenibles:	MAMA:

**Utilisation Multi-RPE** : Vous disposez donc d'un outil pour personnaliser l'affichage, mais attention, ceci est valable pour l'ensemble des utilisateurs. Si vous ajoutez une colonne tous les autres utilisateurs aurons en visuel cette colonne.

### 4 - Utilisation des filtres

### Utilisation des filtres dans le logiciel:

Vous disposez de filtres permettant de faire apparaître les fiches en fonction de critères que vous pouvez déterminer.

RECHERCHE AVANCÉ	E 🗊 🖨				
Nom	Conti∈ ∽		Prénom	Conti∈ ∽	
Quartier	Conti∈ ∽	~	Sous quartier	Conti∈ ∽	~
Ville	Conti∈ ∽	~	Relais	Conti∈ ∽	~
		1 2 3 4	56789		
		RECHERCHE	REMETTRE		

Les différents critères sont présentés sous forme de chapitre.



Chaque critère est modulable selon vos besoins. Les critères qui seront les plus utilisés sont : "Contient et Egale à".



Égale à = ex. : pour récupérer toutes les personnes qui inscrites sur le RPE 1
Inférieur à = ex. : si l'on souhaite récupérer les informations Inférieur ou égale à tel date
Inférieur ou égale à = ex. : si l'on souhaite récupérer les informations Inférieur ou égale à tel date
Supérieur à = ex. : si l'on souhaite récupérer les informations supérieur à tel date
Entre inclusif = ex. : pour récupérer des informations entre 2 dates précises
Contient = ex. : pour récupérer les personnes ayant un mail on notera Contient «@»
Ne contient pas = ex. : pour récupérer toutes les personnes qui ne contiennent cette information
Commence par = ex. : si l'on recheche une personne dont son nom commence par «PER»
Finir par = ex. : si l'on recheche une personnes ayant aucun mail

### 4 - Liste des filtres

### Liste des filtres :

Contie 🗸 Contie 🗸 Nom Prénom Contie 🗸 ~ Contie ~ ~ Quartier Sous quartier Ville Contie 🗸  $\sim$ Relais Contie 🗸 ~ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 Téléphone fixe Conti v Téléphone portable Contie 🗸 Utilisateur Contie ~ Date de saisie Égale 🗸 Égale 🗸 Date de Naissance Égale 🗸 Date de suivi 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ~ Accepte courriel Nom de jeune fille Contie 🗸 Contie 🗸 ~ Nom d'infirmière Nom MAM autre Contie 🗸 professionnel ~ ~ Contie v Conti<sub>f</sub> ~ Secteur Champ paramétrable 1 123456789 ~ Contie 🗸 Accepte SMS ~ Champ paramétrable 2 ~ MAM Adresse courriel Contie ~ Contie 🗸 Détail personnalisé Contie 🗸 Observatoire ~ 1 2 3 4 5 6 7 8 9  $\sim$ Égale 🗸 Questionnaire Première date rendu d'agrèment  $\sim$ ~ Commentaire Contie v Liste rouge fixe agrément Liste rouge ~ ~ Dispo non portable renseignée 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ANA ~ Crèche familiale ~ v Numéro agrément Contie 🗸 Cta Adhésion v Contie v Année regroupement 1 2 3 4 5 6 7 8 9 Contie ~ ~ Type accueil Animations collectives v ~ Gestion des dispos Inscrite sur monenfant.fr sur monenfant.fr Numéro d'adhérent Contie ~ Ayant signalé sa ~ sous-activité 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ~ Véhicule  $\sim$ Animal  $\sim$ Date de création Inscrite au relais Égale 🗸 Lieu de Contie ~ Formation Contie 🗸 ~ scolarisation 1 2 3 4 5 6 7 8 9 Contie 🗸 v Motif de CTA Contie V  $\sim$ Liste de diffusion 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Liste des filtres pouvant être utilisés dans le logiciel GRAMWEB.

### 5 - Création d'une fiche ASMAT

### Barre d'outils :

Ajouter : permet la création un nouvel Assistant Maternel Fiche ASMAT vierge : permet l'édition de la fiche AM vierge Imprimer des étiquettes : permet d'imprimer des étiquettes Export Fichier Ms Excel, Export Fichier OpenOffice : permet l'export des données Excel et Open Office Envoyer courriel : permet d'envoyer un mail individuel ou groupé aux ASMAT Enfants accueillis (PDF et Excel) : permet l'édition d'un fichier avec le noms des enfants accueillis Agréments (PDF et Excel) : permet l'édition d'un fichier avec le noms des agréments Fiches ASMAT : permet l'édition de la fiche AM pré-rempli Créer contacts : permet la création de contacts groupés "Emis et Reçus" Historique enfants accueillis : permet l'édition de l'historique des enfants accueillis par ASMAT Copier adresse mail : permet de copier les adresses mails pour les relais qui n'utilisent pas Outlook Direct Outlook : permet de transférer les mails directement dans votre Outlook Archiver : permet d'enlever une fiche AM du listing et de le placer dans "Fiche archivée"



### Comment créer une nouvelle fiche AM :

- Renseigner le nom de l'Assistant Maternel dans nom.

- Si le résultat de vos recherches, indique "Pas de Résultat", vous pouvez donc créer la nouvelle fiche en apuyant sur "Ajouter".



### Fiche ASSISTANT MATERNEL :

Composée de 24 sections, la fiche ASMAT vous propose deux types de champs. Les données écrites en noir sont facultatifs et obligatoires en orange.

ASSISTANT MATERNEL 😯
LISTE DE DIFFUSIONS
LISTE DES ENFANTS PRÉSENTS CHEZ CETTE AM
рното 🔂
CESSATION TEMPORAIRE D'ACTIVITÉS 🕂
AGRÉMENT(S) ET DISPONIBILITÉS O
ENFANTS DE L'ASMAT O
DISPONIBILITÉ SAISONNIÈRE O
CHAMPS PARAMÉTRABLES
DOCUMENTS (2) 🕂
OBSERVATOIRE ( OFFRE D'ACCUEIL (CNAF) ) 🔂
REGROUPEMENT (MAM) 🔂
LIEUX DE SCOLARISATIONS
PROMOUVOIR L'ACTIVITE DE L'AM
HISTORIQUE CONTACTS (5)
HISTORIQUE DES ENFANTS PARTIS (0)
TRAÇABILITÉ COURRIEL 😌
HISTORIQUE DES TEMPS COLLECTIFS
HISTORIQUE DES PRÊTS (0) 🛨

#### **ASSISTANT MATERNEL :**

Permet d'indiquer toutes les coordonnées de l'ASMAT.

uation famille :	Choisir	✓ Civilité :	Choisir une civilté -	- ~
te de Naissance :		Nom de jeune fille :		
n :		Prénom :		
éro de rue :		Adresse :		
lément adresse :				
:	Choisir une ville	- v 🔍 Code postal :		
<b>I</b> F :	Choisir un secteu	ır - Y 2		
ır : Fantoir :	Choisir un secteu	ır - v 2		
ır : Fantoir : oone fixe :	Choisir un secteu	IF - V 2		<b>~</b>
r: iantoir: one fixe:	Choisir un secteu	ir - v 2		*
r : <sup>;</sup> antoir : one fixe : el : e saisie :	Choisir un secteu	ır - ∨ 2 X □ Téléphone portable : Date de suivi / Màj. :	17/02/2021	<b>*</b> -
ır : Fantoir : none fixe : el : le saisie : la fiche :	Choisir un secteu 17/02/2021 004	ır - ∨ 2	17/02/2021 RPE NORD	× 0
ur : (Fantoir : hone fixe : iel : le saisie : la fiche : iteur :	Choisir un secteu 17/02/2021 004 Choisir un utilisati	ır - ∨ 2 Téléphone portable : Date de suivi / Màj. : Relais : eur ∨ 2	17/02/2021 RPE NORD	<b>→</b>

#### **LISTE DE DIFFUSIONS :**

Permet de créer des groupes de personnes et ainsi d'envoyer une info commune à tous.

LISTE DE DIFFUSIO		
		( <del>4</del> )
Diffusion :	choisir une liste de 🗸 🧐	×

### LISTE DES ENFANTS PRÉSENTS CHEZ CETTE AM :

Permet de visualiser les enfants actuellement présents chez l'am.

LISTE DES ENFANTS PRÉSENTS CHEZ CETTE AM 😑							
Nom enfant	Prénom Enfant	Âge enfant	Nom agrément	Date de début	Date de fin	Action	
	Jade	3 an(s) 9 mois	A la journée	30-01-2017	-		
	Alice	6 an(s) 2 mois	A la journée	02-12-2014	-		
	Olivia	7 an(s) 11 mois	Périscolaire	02-12-2014	-		

#### PHOTO:

Permet de télécharger une photo de l'AM. Nécessite l'accord de l'assistant maternel.



### **CESSATION TEMPORAIRE D'ACTIVITÉS :**

Pour créer une période de CTA nous appuyons sur 🚱 . Pour copier une période il faut appuyer sur l'icône "double page" et pour supprimer sur la croix rouge.

Il est possible de gérer plusieurs CTA en même temps mais à des dates différentes. L'assistant sera réactivité par le logiciel à la date de fin.

CESSATION TEMPORAL	RE D'ACTIVITÉS \ominus	
CTA:	NON	( <del>†</del> )
Date de début :	Date de fin :	×
Motif :	- Choisir un motif - 🗸 🛈	
		A 10

### **AGRÉMENT(S) ET DISPONIBILITÉS :**

Pour ajouter un agrément (ou place d'agrément) appuyez sur 😔 . Remplir les éléments et utiliser "copier" pour créer autant d'agrément que noté sur l'attestation d'agrément PMI.

	Disponibilités non renceignées :	ANA (accu autorisē) :	el non	
icificitels d'accueil :	0			
🕒 Afin de vali	der votre tag, merci de cliqu	er sur le bouton "EN	TREE" de votre clavier.	
Numéro Agrément :	1	Nom de l'agrément :	Choisir un nom	00 E
Définition :	- Choisir une définitir 🗸 🙂	Statuts :	Choisir un statut 🛩	0
Date de début :		Date de fin :		
Disponibilité :	NON	Date libre :		
Détails :	9			
Afin de va	lider votre tag merci de clic	uer sur le houton 'E	NTREE' de votre clavier	

### **ENFANTS DE L'ASMAT :**

Permet d'inscrire les enfants de l'ASMAT. Ceux qui ont moins de 6 ans seront comptabilisés sur l'agrément.



### **DISPONIBILITÉS SAISONNIÈRE :**

Permet d'inscrire les diponibilités saisonnières de vos asmat (période estivale par exemple)

Date de début :	Date de fin :	
Commentaire :		
		11

16

### **AUTORISATIONS :**

Pour ajouter une autorisation (préalablement paramètrée) appuyez sur 🚱 . Remplir les éléments et utiliser "copier" pour créer autant d'autorisation que vous souhaitez.

ype d'autorisation :	Choisir un type 🗸 🗸	Date	
Statut :	NON		
Commentaire :			

### **GÉOLOCALISATION** :

La géolocalisation permet de visualiser via GOOGLE Earth et GOOGLE Street le lieu d'habitation de l'Assistant Maternel.

	Londres	Allemagne	- i ment
	Belga	Prag	
	•	7 Sume	Slovaquan
	France	hard	Hongrie Moldave
		Croatie	Roumanie +
	1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1	ing water i	Serbie

### **CHAMPS PARAMÉTRABLES :**

Les champs paramétrables, permettent au relais de paramétrer les items dont vous aurez besoin en plus de ceux existants.

CHAMPS PARAMÉTRABLES	Θ			
Champ paramétrable 1 :		Champ paramétrable 2 :	~	26

### **DOCUMENTS** :

Permet de stocker et sauvegarder des images ou documents lié a la vie de l'ASMAT au sein du relais.



### FORMATIONS :

Pour créer une formation il faut cliquer sur 🚱 . Pour supprimer une formation il faut cliquer "sur la croix rouge".

Permet d'inscrire les formations auxquelles l'ASMAT a participé. Vous pouvez mettre les formations continues , etc...

n de la Formation - Choisir un nom - v 3 Ture : e: all: 3  Affin de unitides waters tage proced de allouage que la bouters VENTREEN de voters claviers					
e: all:	om de la Forn	- Choisir un nom	V 😏 Titre :		
all : 3	ate :				
Afia de valider vetre tag, marci de cliquer que la beuton (ENTREE) de vetre clavier	étail :	0			
All fue valuer volre lax, merci de ciluder sur le pouloit en rice, de volre ciavier,	Afin	de valider votre tag, me	rci de cliquer sur le bo	uton 'ENTREE' de votre clav	/ier.
Ann de valider volle tag, mer d de diquer sur le bouton Elvince.	i) Afin	de valider votre tag, me	rci de cliquer sur le bo	uton 'ENTREE' de votre clav	/ier.

### **OBSERVATOIRE (OFFRE D'ACCUEIL (CNAF)) :**

Permet d'inscrire l'observatoire sur l'offre d'accueil des Assistants Maternels.

Il faut pour cela paramétrer en amont les intitulés CNAF. Un simple clic gauche suffit pour afficher le menu des items paramétrés.

OBSERVATOIRE ( OFFRE D'ACCUEIL (CNAF) ) 🗢		
Observatoire (spécifité d'accueil): <sup>33</sup>		
Accueil enfant en situation de handicap	^	
Après 20 h		
Avant 7 h	-1	
Horaires atypiques	-1	
Périscolaire		
Temps complet	~	

#### **COMMUNICATION :**

Permet d'identifier si l'Assistant Maternel accepte ou non les contacts par mail et/ou par sms.

Accepte contact par SMS: NON Acce	epte contact par NON Irriel:

vous ne disposez pas de choix ici, le SMS sera le numero de portable et le courriel sera l'unique mail declaré.

### **REGROUPEMENT (MAM) :**

Si l'ASMAT exerce en MAM, il faut l'identifier dans cet onglet en cochant la case "Exerce en MAM", mais surtout il est impératif de créer dans **une fiche partenaire** la fiche MAM afin de faire le lien.

REGROUPEMENT (MAM)	•
Exerce en MAM :	
Nom de la MAM ?	Choisir V

### LIEUX DE SCOLARISATIONS :

Permet d'identifier les lieux des écoles où l'asmat peut se déplacer.

LIEUX DE SCOLARISATIO	ovs o
Lieu scolarisation :	- Choisir un lieu - 🔍 🛈

### AUTRE :

Des cases complémentaires permettant de compléter la fiche de l'Assistant Maternel.

mièr vi PM	e Puéricultrice II) :	v 59		
NC	Sans véhicule	NON Animal	NON	Crèche familiale
ION	Inscrite au relais	NON Questionnaire res	ndu NON	Animations collectives
NON	Adhésion Année	Numéro d'adhérent :		
ON	Inscrite sur monenfant.fr	NON Gestion des dispo monenfant.fr	NON NON	Ayant signalé sa sous- activité
ommen	ntaire :			
	Afin de valider votre	e tag, merci de cliquer sur l	e bouton "ENTR	REE" de votre clavier.

### **HISTORIQUE CONTACTS :**

Permet de visualiser l'historique des contacts que nous avons eus avec cette ASMAT.

HISTO	DRIQUE CONTACT	s 😐						
CONTACTS (11)								
ld	Nom du contact	Motif	Renseignements	Moyen	Date du contact	Relais	Emis ou Reçus	Action
26387	ABBAOUI	Autre	-	rdv			Recu	
26390	ABBAOUI	-	-	-	-		Recu	
26391	ABBAOUI Lamya	Autres	Gestion RDV	rdv				

### **HISTORIQUE DES ENFANTS PARTIS :**

Permet de visualiser les enfants qui ont eu une fin de contrat. Important, il faut penser en amont à créer le lien entre l'enfant et l'ASMAT..

HISTORIQUE DES ENFANTS PARTIS (5) 🗢									
Nom enfant	Prenom enfant	Date de début	Date de fin	Detail	Action				
PIERRU	-	14-06-2017	22-06-2017	test02					
leflem-batteau	inÃ"s	30-05-2017	31-05-2017						
Lormois-villain	Emma	06-06-2017	30-06-2017						
Lormois-villain	Emma	20-06-2017	30-06-2017						
DUCAS FONFREDE	Albane	12-06-2017	13-06-2017						

### TRAÇABILITÉ COURRIEL:

Permet d'avoir une traçabilité des courriels transmis aux ASMAT.

TRAÇABILITÉ	COURRIEL 😑			
Numéro	Courriel Expéditeur	Date & Heure	Objet	Action
1	gramweb@liger-cd.email	29-07-2021	Courriel de communication	

### HISTORIQUE DES TEMPS COLLECTIFS :

Permet de visualiser l'historique des participations aux temps collectifs.

HISTORIQU	IE DES TEMPS COLL	ectifs 😑					
Date	Heure de début	Heure de fin	Nom activité	Activit	Lieu	Relais	Action
2021-10-04	09:00	11:00	Ateliers d'éveil	Psychomotricité	RAM	RPE SUD	
2021-09-30	09:00	11:00	Fêtes, évènements	Spectacle	DARDILLY	RPE NORD	
2021-09-14	09:00	11:00	Ateliers d'éveil	Eveil Musical	DARDILLY	RPE SUD	
2021-09-06	09:00	11:00	Ateliers d'éveil	Eveil Musical	DARDILLY	RPE SUD	
2021-07-20	09:00	11:00	Animation partenariale	Psychomotricité	DARDILLY	RPE SUD	
2021-03-23	09:00	11:00	Animation partenariale	Psychomotricité	RAM	RPE SUD	

### **HISTORIQUE DES PRÊTS :**

Permet de visualiser l'historique des prêts fait par l'ASMAT.

HISTORIQUE DES PRÊTS (0)

### **Supprimer un compte ASMAT :**

Pour supprimer un compte ASMAT, il faut aller dans "Fiches" --> "Assistants Maternels"



Vous devez impérativement sélectionner une AM puis valider l'archivage par le bouton "Archiver".

L'AM sera conservée 12 mois dans les archives.

Fiches ASMAT	-				
		PARAMÉT	RAGES 🔻		
ECHERCHE AVANCÉ	E O O				
Nom	Contient ~		Prénom	Contient ~	
Quartier	Contient ~	$\sim$	Téléphone fixe	Contient ~	
Téléphone portable	Contient ~		Relais	Contient ~	~
		1 2 3 4	567		
		RECHERCHE	REMETTRE		
😵 Pas de ré	sultat!				
Ajouter					
-					

### 5 - Comment restaurer une fiche ASMAT

### **Restauration d'une fiche ASMAT :**

Pour restaurer une fiche ASMAT, il faut aller dans "Fiches" --> "Assistants Maternels archivées".

i	FIC	CHES 😑
	F	Familles (10)
	H	Accueil Hors Relais (3)
		Assistants maternels (10)
	P	Partenaires (0)
	-	Autres Professionnels (1)
		Familles archivées (0)
		Accueil Hors Relais archivées (0)
		Assistants maternels archivées (0)
		Partenaires archivés (0)
		Autres Professionnels archivés (0)

Sélectionner l'ASMAT à restaurer, cocher sa case et cliquer sur le bouton "Restaurer".



<								>
	Nom	Prénom	Ville	Relais	Téléphone fixe	Adresse courriel	Motif d'archivage	date archivage
	ABRACADABRA	Fouchette	DARDILLY	RPE NORD		sas.liger.cd.fr@gmail.com	Non renouvellement d'agrément	31/01/2022
	GRABOUILLON	Nathalie	DARDILLY	RPE SUD		test2@liger-cd.com	Non renouvellement d'agrément	31/01/2022
<								>

L'ASMAT sera ainsi remis dans la liste de vos Assistants Maternels agréés.

### 6 - Envoi d'un mail individuel à une ASMAT

### Envoi d'un mail individuel à une asmat :

Pour envoyer un mail individuellement à une ASMAT, il faut aller dans "Fiches" --> "Assistants Maternels".

å	FIC	CHES	0
	F	Familles (10)	
	H	Accueil Hors Relais (3)	
		Assistants maternels (10)	
	P	Partenaires (0)	
	-	Autres Professionnels (1)	

Rechercher l'ASMAT puis cocher la case correspondante à l'ASMAT puis cliquer sur le bouton "Envoyer courriel" ou "Direct Outlook" ou " Copier adresse mail".

Si vous êtes sur la fiche de l'Assistant Maternel, vous pouvez simplement cliquer sur le bouton "ENVOYER MAIL" qui se trouve en haut à droite.

Le logiciel basculera automatiquement sur la partie "Communication" afin que vous puissiez faire l'envoi. Il coche automatiquement ASMAT ainsi que l'adresse sélectionnée de l'AM.

Paramétres de com	unication	
FICHE: O		
Туре :		
Fiche Assistants maternels Fiche parent Fiche partenaire Fiche contact		
PERSONNES (1 SELECTIONNÉS	0	
Antistante maternale (177)	cacher les emails qui sont dans la liste	e rouge Cocher tous
:	Parents (5) :	Partenaires (1) :
rechercher email. relais, comr	AZ	RAZ rechercher email. relais. comr RAZ
a.babanou@liger-cd.com		^ <b>123@sfr.fr</b> ^
a.perichon@liger-cd.com	i.rabah@liger-cd.com	
eric.algret@outlook.fr	a.babanou@liger-cd.com	
a.babanou2@liger- cd.com	a.babanou@liger-cd.com	
marianne.alleman@sfr.fr		
a.babanou3@liger- cd.com		
marie-	¥	U

Il ne vous reste plus qu'à notifier l'email de l'expéditeur, le contenu de votre mail et faire "Envoyer".

### Email de communication

RAM [webadmin@liger-cd.com]

À: f.rondard@liger-de.com

Ce mail a été envoyé par :

répondre

' appuyez ici pour



### 7 - Edition de la liste des enfants accueillis chez l'ASMAT

### Edition de la liste des enfants accueillis :

Vous disposez de deux boutons permettant l'édtion d'une liste des enfants accueillis actuellement chez les ASMAT (un en format PDF et l'autre en format Excel).







### Edition de la liste des enfants accueillis en format PDF :

### Liste des enfants accueillis par les ASMAT

ASMAT	Enfants	Date de naissance	Commune	Date de début
	DUPONT Aude	07-04-2020		05-04-2021
ABRACADABRA Fouchette	<b>ROCHER Pierre</b>	-	DARDILLY	05-04-2021
BARATA Ana Cristina	PERIO Olivier	-		03-05-2021

### Edition de la liste des enfants accueillis en format Excel :

Asmat	Nom et prénom enfant	Date de naissance	Adresse	Commune	Date de début
ABRACADABRA Fouchette	DUPONT Aude	07/04/2020		-	05/04/2021
ABRACADABRA Fouchette	ROCHER Pierre	-		DARDILLY	05/04/2021
BARATA Ana Cristina	PERIO Olivier	-		-	03/05/2021

Vous pourrez ensuite visualiser ou imprimer cette liste en faisant Ctrl+P ou en cliquant sur l'imprimante.

### 8 - Edition d'une FICHE ASMAT pré-remplie

### Edition d'une fiche ASMAT pré-remplie :

Vous disposez d'un bouton permettant l'édtion d'une fiche ASMAT qui se pré-remplie avec les données que nous avons sur l'assistante maternelle.



Nom	Prénom	Quartier	Relais	id	Adresse mail	Actions
ABBAOUI	Lamya		RAM SUD	2	a.babanou@liger-cd.com	Z B C O B <mark>H</mark>
ABRY	Catherine		RAM SUD	3	a.perichon@liger-cd.com	ZBEØD <mark>e</mark>
AHDJILA	Nathalie		RAM SUD	4	nathalie.ahdjila@sfr.fr	



### FICHE DE RENSEIGNEMENT

LA LISTE DES ASSISTANTES MATERNELLES DIFFUSEE AUX PARENTS NE PEUT PAS ETRE MISE A JOUR SANS VOTRE PARTICIPATION. MERCI DE NOUS INFORMER DE VOS DISPONIBILITES OU INDISPONIBILITES. NOUS COMPTONS SUR VOUS !

			VOS COORDONNEES	<b>)</b>		
Nom : ABRACADABR	om : ABRACADABRA Prénom : Fouchette Date de Naissance :					sance :
Nom de jeune fille :		Adre	esse : 32, Chemin du	Jubin "MAM les mi	ini pouces"	
Code Postal : 69570		Ville	DARDILLY			
Téléphone :		Port	able : 06.70.80.52.62	!		
Souhaitez-vous que o	e/ces numéro(s) de	téléphone apparaiss	e(nt) sur la liste déliv	rée aux parents :		
Téléphone fixe : 🗆 C	Dui 🗆 Non					
Portable : 🗌 Oui 👘 Non						
Adresse courriel : sas	s.liger.cd.fr@gmail.	com				
Autorisez-vous le RPE à communiquer avec vous par mail :  Oui Non Autorisation photo :  Oui Non						
			AGREMENT			
Date du premier agré	ément :	N° c	l'agrément :		Date d'expira	ation :
Date de l'agrément :	Date de début :	Date	e de fin :			
Date de l'agrément e	n cours :					
Type de l'agrément	Définition d'âge	Statuts	Disponibilité	Détail	Date de début	Date de fin
A la journée		Agrément	Non		08/02/2021	07/02/2026
A la journée		Agrément	Non		08/02/2021	07/02/2026
Date de mise à jour :	17/02/2021	Deta	ail personnalisés fich	e AM :		
			DISPONIBILITE			
Actuellement êtes-vo	us en : 🗆 Activité Tessation Temporair	Congé Materr e d'Activité F	nité 🗌 Congé Pa ormation 🗌 Rep	rental 🛛 🗆 Malac prise Activité Extérieu	die ure □ Autres :	
Etes-vous disponible	: 🗆 Oui 👘 🗆 No	n				
Si oui, pour combien	de places :					
A partir de quand :						
Inscrite sur le site mo	onenfant.fr : 🗌 Oui	Non				
Gérez-vous vos dispo	nibilités sur le site r	nonenfant.fr : 🗆 Ou	i 🗆 Non			
Pour quelle tranche o	ťåge :					
			FORMATION			

#### Formation initiale :

Formation faite avant 2007 : Oui 🗌 👘 Non 📄





# Logiciel GRAMWEB Fiche FAMILLES

### 9 - Fichier Familles

### Fiche FAMILLES :

Pour accéder aux fiches familles, il faut passer par "Fiches" --> "Familles" :



La liste des Familles apparaît à l'écran.



### Paramétrage de l'apparence des fiches en mode liste :

En appuyant sur le bouton "Paramétrages" vous faites apparaître une liste de champs. Par exemple, quand vous cochez relais, la colonne RELAIS apparaîtra dans l'affichage en mode liste.

	_		_	RECHERCHE AVANCÉE 🕥 🖨
Identifiant du parent :		Date de saisie :		Date de salsie Égale à 🗸 N° de la fiche Égale à 🗸
Date de demande :		N° de la fiche :	$\checkmark$	Motif suppression Content V SMS V
Responsable 1 :		Responsable 2 :		EMAILS v Relats Content v v
SMS :	$\checkmark$	Emails :	$\checkmark$	Norrs/prénoms (resp. , resp.2 ex enfant) : 2
Autorisation Photo :	$\checkmark$	Participation aux	$\checkmark$	RECHERCHE REMETTRE
		animations :		
Relais :		Utilisateur :		Ajouzer Archiver Supprimer Export word Export Fichier Export Fichier Envoyer email MS Excel OperOffice
Adhésion :		Ville :		745 Résultats, Page < 1 ≥ sur 50 , Afficher 15 🖂 Résultats par page
Quartier -		Sortour -		id Date de M <sup>4</sup> de la SM5 Photo Animations EMMES Relais Responsable 1 Responsable 2 Actions
Quartier .		Secteur .		975 10/11/2017 976 • • • Canez Morgane
Adresse postale :		Enfants :		
-	—			975 03/10/2017 975 • • • ezettt

**Utilisation Multi-RPE** : Vous disposez donc d'un outil pour personnaliser l'affichage, mais attention, ceci est valable pour l'ensemble des utlisateurs. Si vous ajoutez une colonne tous les autres utilisateurs aurons en visuel cette colonne.

### 10 - Utilisation des filtres

### Utilisation des filtres dans le logiciel:

Vous disposez de filtres permettant de faire apparaître les fiches en fonction de critères que vous pouvez déterminer.

Date de saisie	Egale 🗸	Date de demande	Égale 🗸	
ate d'inscription	Égale 🗸	Date de la dernière	Égale 🗸	
		MA		
Noms/prénoms		Relais	Conti∈ ∽	~

Les différents critères sont présentés sous forme de chapitre :



Chaque critère est modulable selon vos besoins. Les critères qui seront les plus utilisés sont: "Contient et Egale à".



Égale à = ex. : pour récupérer toutes les personnes qui inscrites sur le RPE 1
Inférieur à = ex. : si l'on souhaite récupérer les informations Inférieur ou égale à tel date
Inférieur ou égale à = ex. : si l'on souhaite récupérer les informations Inférieur ou égale à tel date
Supérieur à = ex. : si l'on souhaite récupérer les informations supérieur à tel date
Entre inclusif = ex. : pour récupérer des informations entre 2 dates précises
Contient = ex. : pour récupérer les personnes ayant un mail on notera Contient «@»
Ne contient pas = ex. : pour récupérer toutes les personnes qui ne contiennent cette information
Commence par = ex. : si l'on recheche une personne dont son nom commence par «PER»
Finir par = ex. : si l'on recheche une personnes ayant aucun mail

### **10 - Liste des filtres**

### Liste des filtres :

Liste des filtres pouvant être utilisés dans le logiciel GRAMWEB.

Date de saisie	Égale 🗸		Date de demande	Égale 🗸	
Date d'inscription	Égale 🗸		Date de la dernière	Égale 🗸	
Noms/prénoms (resp1, resp2 et enfant)			Relais	Conti v	~
Accepte courriel	~		Champ	Conti e 🗸	~
Champ paramétrable 2	Conti∈ ∽	~	parametrable i Utilisateur	Conti 🗸	~
Adhésion	~		Année Adhésion	Contie 🗸	
			1 2 3 4 5		
Observatoire	Conti∈ ∽	~	Primo accueil	~	
Provenant d'une	~		Numéro d'adhérent	Conti∈ ∽	
demande d'accueil Handicap	~		Statut de la	Conti∈ ∽	~
			1 2 3 4 5		
Ville	Conti  v	~	Quartier	Conti ( ~	~
Sous quartier	Conti∈ ∽	~	Secteur	Conti∈ ∨	~
Adresse courriel	Conti∈ ∽		Date de début	Contie 🗸	
			1 2 3 <mark>4</mark> 5		
Commentaire	Conti e		Enfants (dates de passage en commission)	Contie 🗸	~
Téléphone fixe / Portable (resp1,	Conti∈ ∨		Liste de diffusion	Contie 🗸	~
N° de la fiche	Égale 🗸				
	-		1 2 3 4 5		

### 11 - Création d'une fiche Famille

### Barre d'outils :

**Ajouter** : permet de créer une nouvelle fiche famille. Attention, il faut vérifier au préalable si cette personne existe déjà dans la liste

Fiche parent vierge: permet l'édition de la fiche AM vierge

Imprimer des étiquettes : permet d'imprimer des étiquettes

Export demande de garde : permet l'édition d'un fichier excel

Envoyer courriel : permet d'envoyer un mail individuel ou groupé aux famille

Créer contacts : permet la création de contacts groupés "Emis et Reçus"

Export Fichier Ms Excel, Export Fichier OpenOffice : permet l'export des données Excel et Open Office

Archiver : permet d'enlever une fiche famille et de la placer dans "Fiches archivées"



Création une nouvelle fiche famille :

- Renseigner le nom de la famille dans "Nom".

- Si le résultat de vos recherches, indique "Pas de Résultat" vous pouvez donc créer la nouvelle fiche en apuyant sur "Ajouter".

RECHERCHE AVANCEE 🕀 😑		
Date de saisie Égale à 🗸	Date de demande Égale à 🗸	
N° de la fiche Égale à 🗸	Date de début     Égale à        d'accueil souhaité	
Accepte courriel	Champ contient v v	_ <b>(•</b> )
	REMETTRE POUR EFFECTUER UN AUTRE FILTRE	Ajouter
Pas de résultat!         Ajouter       Fiche parent vierge		

### Fiche FAMILLE :

Composée de 17 sections, la fiche Famille vous propose deux types de champs. Les données écrites en noir sont facultatifs et obligatoires en orange.

INFORMATIONS GÉNÉRALES O
RESPONSABLE 1 🛨
RESPONSABLE 2 🛨
LISTE DE DIFFUSIONS O
EMAILS 🕀
OBSERVATOIRE DEMANDE D'ACCUEIL (CNAF) 🛨
CHAMPS PARAMÉTRABLES
DOCUMENTS (0) 🛨
AUTRE 🛨
HISTORIQUE DES CONTACTS 🛨
HISTORIQUE DES AM AYANT ACCUEILLI LES ENFANTS DE LA FAMILLE (0)
TRAÇABILITÉ COURRIEL
HISTORIQUE DES TEMPS COLLECTIFS
HISTORIQUE DES PRÊTS (0) 🛨

### **INFORMATION GÉNÉRALES :**

Permet d'indiquer les informations administratives de la famille.

INFORMATIONS GÉNÉRA			
Date de la dernière MAJ :	04/05/2021	Date de saisie :	16/03/2021
Date de demande d'accueil :	16/03/2021	Date d'inscription :	16/03/2021
N° de la fiche :	5	Situation famille :	Choisir 🗸 🗸
Statut de la recherche :	Aboutie Collectif 🗸 😼	Relais :	RPE SUD 🗸 😗
Utilisateur :	Choisir un utilisateu 🗸 🥺	Téléphone Urgence :	04.72.86.08.86
Handicap :	NON		
Zone commentaire : 3			
Afin de valide	er votre tag, merci de clique	r sur le bouton "ENTREE'	' de votre clavier.

### **RESPONSABLE 1**:

Vous permet de noter les coordonnées concernant cette famille.

RESPONSABLE 1 😑			
Civilité :	М. 🗸	Nom :	durand
Prénom :	essai		
Numéro de rue :		Rue 1 :	
Rue 2 :		Ville :	Choisir une ville 🗸 🚺
Code postal :		Quartier :	Choisir un quartier 🗸 3
Sous quartier :	Choisir 🗸 🧹 🦉	Secteur :	Choisir un secteur · 🗸 2
Rivoli/Fantoir :			
Téléphone Fixe Perso :		Téléphone Pro :	
Portable :		Fax :	
Profession :	Choisir une profese 🗸 🤇	Lieu de travail :	Choisir un lieu 🗸 🌀
Adresse courriel :		Adresse courriel Pro :	

### **RESPONSABLE 2**:

Vous pouvez faire une copie des informations communes par rapport au Responsable 1.

RESPONSABLE 2 🗨		
Faire une copie des inf	ormations communes	
Civilité :	Choisir une civilité 🗸 Nom :	
Prénom :		
Code postal :	Numéro de rue :	
Rue 1 :	Rue 2 :	
Ville :	Choisir une ville 🗸 🔰 Secteur :	Choisir un secteur · 🗸 2
Quartier :	Choisir un quartier 🗸 3 Sous quartier :	Choisir 🗸 🔾 🔾 🗸
Rivoli/Fantoir :		
Téléphone Fixe Perso :	Téléphone Pro :	
Portable :	Fax:	
Profession :	Choisir un professi 🗸 4 Lieu de travail :	Choisir un lieu 🗸 🌀
Adresse courriel :	Adresse courriel Pro :	

#### **ENFANTS**:

Il est possible de créer autant d'enfant que nécessaire dans le cadre de la demande d'accueil. Pour ajouter un enfant, il faut cliquer sur 🚱.

	Dupond		Prénom:	camille	
ate de naissance:	13/10/2020		Age:	1 0 3 mois	
eu de scolarisation:	Choisir un lieu	~ 🚯	Statut de la recherche:	– Choisir un statut – 🗸 🗸	8
ate de demande 'accueil :					
ate de début d'accueil puhaité:			Date prévisionnelle de fin d'accueil:		
andicap :	ION				
écails : 🚯					
🚯 Afin de valide	er votre tag, merci de	cliquer	sur le bouton "ENTREE" d	e votre clavier.	

### **AUTORISATIONS :**

Pour ajouter une autorisation (préalablement paramétrée) appuyez sur 🚱 .

Remplir les éléments et utiliser le bouton "Copier" pour créer autant d'autorisation que vous le souhaitez.

Photographie :	NON	Animations :	NON	¢
Type de l'autorisation: Statut :	Choisir un type 🗸 🤇	Date		×
Commentaire :				_
				_
			i.	

### **OBSERVATOIRE DEMANDE D'ACCUEIL (CNAF) :**

Permet d'inscrire l'observatoire sur la demande d'accueil des familles.

Il faut pour cela paramétrer en amont les intitulés CNAF. Un simple clic gauche suffit pour afficher le menu des items paramétrés.

OBSERVATOIRE DEMANDE D'ACCUEIL (CNAF)	
Observatoire (spécifité d'accueil): 33	
1	
Accueil enfant en situation de handicap	
Après 20 h	
Avant 7 h	
Demande accueil auprès d un Assistant Maternel	
Demande accueil collectif	
Demande accueil en garde d enfants à domicile	~

#### **COMMUNICATION :**

Permet d'identifier si la famille accepte ou non les contacts par mail et/ou par sms.

Accepte contact par SMS: NON	Accepte contact par courriel:	OUI
L'envoi des courriels:		

### **CHAMPS PARAMÉTRABLES :**

Les champs paramétrables, permettent au relais de paramétrer les items dont vous aurez besoin en plus.

CHAMPS PARAMÉTRABL	es: 💿	
Champs param1 :	Choisir un paramêtre 🗸 Champs param2 :	Choisir un paramêtre 🗸

#### **DOCUMENTS** :

Permet de stocker et de sauvegarder des documents lié à la famille (ex: signé).

DOCUMENTS O	
Ajouter un document	DOCUMENT 🛞
Titre de document : Nom du document Description : Résumé du contenu	Titre du document :
	Desertation

### AUTRE :

Des cases complèmentaires permettant de complèter la fiche famille.

Adhésion Année	NON MSA	NON CAF	
ON RSA	NON Retour à l'emplo	pi	
l <sup>e</sup> Allocataire CAF	Nu	méro d'adhérent :	
ommentaire :			
Afin de valider vot	re tag, merci de cliquer su	le bouton "ENTREE" de votre cla	vier.

### HISTORIQUE DES CONTACTS :

Permet de visualiser l'historique des contacts que nous avons eus avec cette ASMAT.

HISTORIQU	e contacts 🛛 🕤				
CONTACTS (	11)			•	
ы	Nom du contact	Motif	Date du contact	Relak	Action
26391		Autres	28/04/2017		
26393		Autres	28/04/2017		
26395		Autres	28/04/2017		
26396		Autres	28/04/2017		
26397		Autres	28/04/2017		
26399		Autres	28/04/2017		
25400		Autres	28/04/2017		
26403		Vie du relais	28/04/2017		
26405		Autres	28/04/2017		
26390			24/04/2017		
26387		Autre	13/04/2017		

### **TRAÇABILITÉ COURRIER :**

Permet d'avoir une traçabilité des courriers transmis aux familles.

TRAÇABILITÉ COU	RRIER 🕒				
Num	Mail Expéditeur	Date & heure	Objet	Action	
		Pas de courrier			33

### 13 - Comment lier un enfant à une ASMAT

#### Comment lier un enfant à une ASMAT :

Pour faire le lien entre un enfant et une Assistante Maternelle, il y a deux possibilités :

<u>1ère possibilitée :</u> Dans la fiche famille, dans l'onglet "ENFANTS", cliquer sur le bouton "LIER CET ENFANT AVEC UNE AM".

Le logiciel basculera sur la fiche "LIER L'ENFANT AVEC UN ASSISTANT MATERNEL". Renseigner les cases en orange qui sont obligatoire et cliquer sur "VALIDER".

mille : dur Ifant : dur sistant maternel : prément : -C ste de début : ite de fin : se à jour de la disponibili	rand essai   fiches archivées n'a irand thomas Cholisir un agremer	apparaisser	nt pas ici	0	*	2			
nfant : du ssistant maternel : grément : - C ate de début :	ırand thomas Choisir un agremer	nt	<ul><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li></ul> <li></li>	0					
sistant maternel :	Choisir un agremer	nt	~ 0	0					
yément : - C ate de début : ste de fin : se à jour de la disponibili	Choisir un agremer	nt	~ ?						
ate de début : ate de fin : se à jour de la disponibili									
ste de fin : se à jour de la disponibili									
se à jour de la disponibili									
ate Dispo, à remplir si la sponibilité est à venir:	ité de l'agremen	nt. Ces inf	formati	ions se	eront i	notées dai	ns la fiche	e am.	
ocher ici si l'agrément 🛛 🗌 st indisponible suite à arrivée de l'enfant:									
ommentaire : 🛛 🕕									

<u>2ème possibilitée :</u> Dans le tableau de bord vous avez en bas de la page une icône qui vous permet de gérer les fiches de liaison départ et arrivée d'un enfant.



GEREK FICHES DE LIAISON DEPART ET AKKIVEE
---

Vous devez cocher "Je signifie une arrivée d'enfant". Puis renseigner toutes les cases dont l'intitulé est écrit en orange (case obligatoire), puis valider.

JE SIGNIFIE UN D	EPART D'ENFANT
famille :	durand essai
	Les fiches archivées n'apparaissent pas ici
infant :	durand thomas
Assistant maternel :	۲
grément :	Choisir un agrement 🗸 🖓
Date de début :	
Date de fin :	
ise à jour de la disp Date Dispo, à remplir si disponibilité est à venir;	onibilité de l'agrement. Ces informations seront notées dans la fiche am. la
Cocher ici si l'agrément	
Cocher ici si l'agrément est indisponible suite à arrivée de l'enfant:	

Vous pourrez passer par cette étape pour signifier le départ d'un enfant.

### 14 - Envoi d'un mail individuel à une famille

### Envoi d'un mail individuel à une famille :

Pour envoyer un mail individuellement à une famille, il faut aller dans "Fiches" --> "Familles".



Rechercher la famille puis cocher la case qui se trouve à gauche de la famille puis cliquer sur le bouton "Envoyer courriel" ou "Direct Outlook" ou " Copier adresse mail" .

Si vous êtes sur la fiche de la famille, vous pouvez simplement cliquer sur le bouton "Envoyer courriel" qui se trouve en haut à droite.

ENVOYER COURRIEL

Le logiciel basculera automatiquement sur la partie "Communication" afin que vous puissiez faire l'envoi. Il coche automatiquement Familles ainsi que l'adresse sélectionnée de la famille.

FICHE : 🗢					
Type :					
Fiche Assistants maternels Fiche parent Fiche partenaire Fiche contact	~ >				
PERSONNES (1 SELECTIONNE	s) e				
Assistants maternels (137)				cocher tous	
: rechercher email, relais, comr	cocher RAZ	rechercher email, relais, comr	cocher RAZ	Partenaires (1) : rechercher email, relais, comr	cocher RAZ
a.babanou@liger-cd.com a.perichon@liger-cd.com nathalie.ahdjila@sfr.fr eric.algret@outlook.fr a.babanou2@liger- cd.com marianne.alleman@sfr.fr a.babanou3@liger- cd.com	^	atouil@liger-cd.com izabahou@liger-cd.com ababanou@liger-cd.com ababanou@liger-cd.com aperichon@liger-cd.com	^	123@sfr.fr	~
marie-	~		~		$\sim$

Il ne vous reste plus qu'à notifier l'email de l'expéditeur, le contenu de votre mail et faire envoyer.

### Email de communication



REDUNURE

36




# Logiciel GRAMWEB Fiche Hors Relais

### **16 - Fichier Accueil Hors Relais**

#### Fiche Accueil Hors Relais :

Pour accéder aux fiches Hors Relais, il faut passer par "Fiches" --> "Accueil Hors Relais"



La liste des Accueils Hors Relais apparaît à l'écran.

Duter Exp	port Fichier MS Excel	Archiver						
sultats,								
Nom Enfant	Prénom Enfant	Assmat	Ville	Téléphone portable	Agrément	Date Debut	Date Fin	Actions
testtststst	testtststst	BOUTLOUP	AUTRE					-
DUPUY	Antoinette	Test024				04/07/2021		-
	Nom Enfant testtststst DUPUY	Export Fichier MS Excel sultats, Nom Enfant testtststst DUPUY Antoinette	inter Export Fichier MS Excel autats, Nom Enfant Prénom Enfant Assmat testtststst testtstst BOUTLOUP DUPUY Antoinette Test024	Export Fichier MS Excel Rultats, Nom Enfant Restststst testtststst DUPUY Antoinette Test024	Instant       Prénom Enfant       Assmat       Ville       Téléphone portable         testststst       testststst       BOUTLOUP       AUTRE         DUPUY       Antoinette       Test024	Instruction     Image: Second se	Image: None Enfant       Prénom Enfant       Assmat       Ville       Téléphone portable       Agrément       Date Debut         Mom Enfant       Prénom Enfant       BOUTLOUP       AUTRE       4000000000000000000000000000000000000	Image: Norm Enfant       Prénom Enfant       Assmat       Ville       Téléphone portable       Agrément       Date Debut       Date Fin         testtststst       testtststst       BOUTLOUP       AUTRE       40/07/2021

#### Comment associer un enfant hors relais à une AM :

Pour ajouter un enfant à une AM il faut pour cela aller dans la fiche de l'asmat, aller dans l'onglet " Liste des enfants présents chez cette AM". Cliquer sur le "+" pour ajouter un enfant puis valider. Attention tous les critères en orange sont obligatoires.

ISTE DES ENFA	NTS PRÉSENTS (	CHEZ CETTE AN	•					
Nom enfant	Prénom Enfant	Âge enf	ant No	om agrément	Date	de début	Date de fin	Action
testtststst	testtststst	0 an(s) 11	mois	-			-	
			Pas d'er	nfant présent				
				<b>*</b>				
Création d'un en	fant sans fiche fan	nille						8
Assistant Mater	mel : BOUTLOUP	v						
Nom Enfant :		Pré	nom Enfant :					
Date naissance	:	Adr	esse :					
Ville :	Choisir ur	ne ville Y Coo	le postal :		$\hat{\mathbf{v}}$			
Quartier :	Choisir ur	ne quartier 🗠 Sou	s Quartier :	Choisir une	sous qu v			
Secteur :	Choisir ur	ne secteur 🛩 Rel	ais :	RPE BLANC	~			
Utilisateur :	webadmin	v						
Téléphone Fixe		Por	table :					
Mail :		Agr	ément :	Choisir un	agremen Y	Autorisation Photographic	NON	
Autorisation Participation:	NON							
Date de début :		Dat	e de fin :					





## Logiciel GRAMWEB Fiche PARTENAIRES

### **17 - Fichier Partenaires**

#### Fiche PARTENAIRES :

Pour accéder aux fiches partenaires, il faut passer par "Fiches" --> "Partenaires"



La liste des partenaires apparaît à l'écran.



**Utilisation Multi-RPE** : Vous disposez d'un outil pour personnaliser l'affichage, mais attention, ceci est valable pour l'ensemble des utilisateurs. Si vous ajoutez une colonne tous les autres utilisateurs verront aussi cette colonne.

## 18 - Utilisation des filtres

#### Utilisation des filtres dans le logiciel:

Vous disposez de filtres permettant de faire apparaître les fiches en fonction de critères que vous pouvez déterminer.

RECHERCHE AVANCÉ	E				
Nom	Contient ~		Prénom	Contient ~	
Adresse	Contient ~		Courriel	Contient ~	
Organisme	Contient ~	~	Ville	Contient ~	~
		1 2	3		
		RECHERCHE	REMETTRE		

Les différents critères sont présentés sous forme de chapitre.



Chaque critère est modulable selon vos besoins. Les critères qui seront les plus utilisés sont : "Contient et Egale à".

Contient 🗸				
Égale à				
Différent de				
Inférieur à				
Inférieur ou égale à				
Supérieur à				
Supérieur ou égale à				
Entre exclusif				
Entre inclusif				
Contient				
Ne contient pas				
Commence par				
Fini par				
N'est pas défini				
Est défini				

Égale à = ex. : pour récupérer toutes les personnes qui inscrites sur le RPE 1
Inférieur à = ex. : si l'on souhaite récupérer les informations Inférieur ou égale à tel date
Inférieur ou égale à = ex. : si l'on souhaite récupérer les informations Inférieur ou égale à tel date
Supérieur à = ex. : si l'on souhaite récupérer les informations supérieur à tel date
Entre inclusif = ex. : pour récupérer des informations entre 2 dates précises
Contient = ex. : pour récupérer les personnes ayant un mail on notera Contient «@»
Ne contient pas = ex. : pour récupérer toutes les personnes qui ne contiennent cette information
Commence par = ex. : si l'on recheche une personne dont son nom commence par «PER»
Finir par = ex. : si l'on recheche une personnes ayant aucun mail

## 18 - Liste des filtres

#### Liste des filtres :

Liste des filtres utilisables dans le logiciel GRAMWEB.

Nom	Conti∈ ∽		Prénom	Conti∈ ∽	
Adresse	Conti∈ ∽		Courriel	Conti∈ ∽	
Organisme	Conti∈ ∽	~	Ville	Conti∈ ∽	~
			1 2 3		
Quartier	Conti∈ ∽	~	Sous quartier	Conti∈ ∽	~
Secteur	Conti  v	~	Ville	Conti ( 🗸	~
Relais	Conti∈ ∽	~	Profession	Conti∈ ∨	~
			1 2 3		
Nº da la ficha	Égalo y		Time contact par	Contic y	~
N° de la fiche	Egale V		lype contact par défaut	Contact	•
Adhésion	~		Année Adhésion	Conti∈ ∽	
Numéro d'adhérent	Conti∈ ∨		Liste de diffusion	Conti 🗸	~
			1 2 3		

## 19 - Création d'une fiche Partenaire

#### Barre d'outils :

Ajouter : permet de créer une nouvelle fiche partenaire

Imprimer des étiquettes : permet d'imprimer des étiquettes

Export Fichier Ms Excel, Export Fichier OpenOffice : permet l'export des données vers Excel et Open Office

Envoyer courriel : permet d'envoyer un mail individuel ou groupé aux partenaires

Créer contacts : permet la création de contacts groupés "Emis et Reçus"

Archiver : permet d'enlever une fiche partenaire et de la placer dans "Fiches archivées"



#### Création une nouvelle fiche partenaire :

- Renseigner le nom du partenaire dans "Nom".

- Si le résultat de vos recherches indique "Pas de Résultat", vous pouvez créer la nouvelle fiche en apuyant sur "Ajouter".

RECHERCHE AVAN	CÉE 🕒 🖨					
Non	n Contient ~	peri	Prénom	Contient ~		
Adress	e Contient ~		Courriel	Contient ~		
Organism	e Contient 🗸	$\sim$	Ville	Contient ~	~	
		1 2	2 3			
		RECHERCHE	REMETTRE			
						G
•		X				Ajouter
Ajouter Imprir étiqu	mer des Export word uettes	d Export Fichier Expo MS Excel Op	ort Fichier Envoyer enOffice courriel	Créer contacts	Archiver	
0 Résultat,						
Nom	P	rénom	Adresse		Actions	
		Pas de	e résultat.			

### 20 - Composition d'une fiche Partenaire

#### Fiche PARTENAIRE :

Composée de 11 sections, la fiche partenaires vous propose deux types de champs. Les données écrites en noir sont facultatifs et obligatoires en orange.



#### **INFORMATION GÉNÉRALES :**

Permet d'indiquer les informations administratives du partenaire.

INFORMATIONS GÉNÉR	ALES 😑		
Civilité :	~	Numéro fiche :	3
Nom :		Prénom :	
Adresse :		Ville :	Choisir une ville 🗸 🌖
Secteur :	Choisir un secteur · 🗸 2	Quartier :	Choisir 🗸 🧹 🤇
Sous quartier :	Choisir 🗸 🤇	Téléphone portable :	
Téléphone fixe :		Fax :	
Adresse courriel :		Geolocalisé sur la liste	:

#### **FONCTION :**

Permet d'indiquer la fonction et l'organisme du partenaire ainsi que le relais et l'utilisateur ayant saisie la fiche.

Profession :	Choisir une profess 🗸 🌖 Organisme :	Choisir un organisr 🗸 🚳
Relais :	RAM ROUGE 🛛 🗸 😗 Utilisateur :	webadmin 🗸 💈
Type de contact par défaut:	Choisir un type 🗸 🔰	

#### **DOCUMENTS**:

Permet de stocker et de sauvegarder des documents lié à la famille (ex: signé).

_	DOCUMENT	×
	?	
	Titre du document	
De	scription :	

DOCUMENTS 🔿

#### **COMMUNICATION :**

Ajouter un document

Permet d'identifier si la famille accepte ou non les contacts par mail et/ou par sms.

Accepte contact par SMS:	NON	Accepte contact par courriel:	oui
L'envoi des courriels:	~		

#### AUTRE :

Permet d'indiquer des observations sur le partenaire (ex: horaires d'ouvertures) etc ....

AUTRE 😑		
Observation :		
		.4

#### **TRAÇABILITÉ COURRIER :**

Permet d'avoir une traçabilité des courriers transmis aux partenaires.

TRAÇABILITÉ COUR					
Num	Mail Expéditeur	Date & heure	Objet	Action	
Pas de courrier					

## 21 - Envoi d'un mail individuel à un partenaire

#### Envoi d'un mail individuel à un partenaire :

Pour envoyer un mail individuellement à un partenaire, il faut aller dans "Fiches" --> "Partenaires".

j	FIC	CHES	Ð
	Ð	Familles (10)	
	HR	Accueil Hors Relais (3)	
	œ,	Assistants maternels (10)	
	P	Partenaires (1)	
	•	Autres Professionnels (1)	

Rechercher le partenaire puis cocher la case correspondante au partenaire puis cliquer sur le bouton "Envoyer courriel" ou "Direct Outlook" ou "Copie adresse mail".

Le logiciel basculera automatiquement sur la partie "Communication" afin que vous puissiez faire l'envoi. Il coche automatiquement partenaire ainsi que l'adresse sélectionnée du partenaire.

FICHE : •					
Type :					
Fiche Assistants maternels Fiche parent Fiche partenaire Fiche contact	>				
PERSONNES (1 SELECTIONNE	is) 😑				
	cac	her les emails qui sont dans la liste	rouge	cocher tous	
Assistants maternels (137) :		Parents (6) :		Partenaires (1) :	
rechercher email, relais, comr	cocher RAZ	rechercher email, relais, comr	cocher RAZ	rechercher email, relais, comr	cocher RAZ
a.babanou@liger-cd.com a.perichon@liger-cd.com	^	a.touil@liger-cd.com		23@sfr.fr	^
nathalie.ahdjila@sfr.fr		i.rabah@liger-cd.com			
eric.algret@outlook.fr a.babanou2@liger-		a.babanou@liger-cd.com			
cd.com		a.perichon@liger-cd.com			
marianne.alleman@sfr.fr					
cd.com					
marie-	~		$\sim$		$\sim$

Il ne vous reste plus qu'à notifier l'email de l'expéditeur, le contenu de votre mail et faire envoyer.

#### Email de communication







## Logiciel GRAMWEB Fiche AUTRES PROFESSIONNELS

## 22 - Fichier Autres Professionnels

#### Fiche Autres Professionnels :

Pour accéder aux fiches Autres Professionnels, il faut passer par "Fiches" --> "Autres Professionnels"

j	FI	CHES 🗘	
	Ē	Familles (10)	
	H	Accueil Hors Relais (3)	
		Assistants maternels (10)	
	P	Partenaires (1)	
	•••	Autres Professionnels (1)	
		Familles archivées (0)	
		Accueil Hors Relais archivées (0)	
		Assistants maternels archivées (0)	
		Partenaires archivés (0)	
		Autres Professionnels archivés (0)	

La liste des Autres Professionnels apparaît à l'écran.



**Utilisation Multi-RPE** : Vous disposez d'un outil pour personnaliser l'affichage, mais attention, ceci est valable pour l'ensemble des utilisateurs. Si vous ajoutez une colonne tous les autres utilisateurs verront aussi cette colonne.

## 23 - Utilisation des filtres

#### Utilisation des filtres dans le logiciel:

Vous disposez de filtres permettant de faire apparaître les fiches en fonction de critères que vous pouvez déterminer.

Nam	Continue	Prénam	Continue
Nom	Contact	Frenom	Contre
Quartier	Conti 🗸	, Sous quartier	Conti e 🗸 🗸
Téléphone fixe	Conti∈ ∽	Téléphone portable	Conti∈ ∽
		1 2 3 4 5 6 7 8	

Les différents critères sont présentés sous forme de chapitre.



Chaque critère est modulable selon vos besoins.

Les critères qui seront les plus utilisés sont : "Contient et Egale à".

Contient ~
Égale à
Différent de
Inférieur à
Inférieur ou égale à
Supérieur à
Supérieur ou égale à
Entre exclusif
Entre inclusif
Contient
Ne contient pas
Commence par
Fini par
N'est pas défini
Est défini

Égale à = ex. : pour récupérer toutes les personnes qui inscrites sur le RPE 1
Inférieur à = ex. : si l'on souhaite récupérer les informations Inférieur ou égale à tel date
Inférieur ou égale à = ex. : si l'on souhaite récupérer les informations Inférieur ou égale à tel date
Supérieur à = ex. : si l'on souhaite récupérer les informations supérieur à tel date
Entre inclusif = ex. : pour récupérer des informations entre 2 dates précises
Contient = ex. : pour récupérer les personnes ayant un mail on notera Contient «@»
Ne contient pas = ex. : pour récupérer toutes les personnes qui ne contiennent cette information
Commence par = ex. : si l'on recheche une personne dont son nom commence par «PER»
Finir par = ex. : si l'on recheche une personnes ayant aucun mail

## 24 - Création d'une fiche Autres Professionnels

#### Barre d'outils :

Ajouter : permet de créer une nouvelle fiche Autres Professionnels

Imprimer des étiquettes : permet d'imprimer des étiquettes

Export Fichier Ms Excel, Export Fichier OpenOffice : permet l'export des données vers Excel et Open Office

**Envoyer courriel** : permet d'envoyer un mail individuel ou groupé aux Autres Professionnels

Enfants accueillis (PDF et Excel) : permet l'édtion d'un fichier avec le noms des enfants accueillis

Créer contacts : permet la création de contacts groupés "Emis et Reçus"

Archiver : permet d'enlever une fiche Autres Professionnels et de la placer dans "Fiches archivées"

() Ajouter	Imprimer des étiquettes	Export word	Export Fichier MS Excel	Export Fichier OpenOffice	Envoyer courriel	Créer contacts	Copier adresse mail	
Direct Outlook	Archiver							

#### Création une nouvelle fiche Autres Professionnels :

- Renseigner le nom du Autres Professionnels dans "Nom".

- Si le résultat de vos recherches indique "Pas de Résultat", vous pouvez créer la nouvelle fiche en apuyant sur "Ajouter".

RECHERCHE AVANCÉ	E					
Nom	Contient 🗸 pe	richon	Prénom	Contient ~		
Quartier	Contient ~	$\sim$	Sous quartier	Contient ~	$\sim$	
Téléphone fixe	Contient ~	Télép	hone portable	Contient ~		
		1 2 3 4 5 6	7			
		RECHERCHE	REMETTRE			
•		🔀 🖃				
Ajouter Imprime étiquet	r des Export word ttes	Export Fichier Export Fichie MS Excel OpenOffice	r Envoyer courriel	Enfants présents	Enfants présents	G
	)			(PDF)	(Excel)	
Créer Archiv contacts	ver					Ajoutei
0 Résultat,						
Nom Prénom Téléphone fixe Ville Actions						
Pas de résultat,						

## 25 - Composition d'une fiche Autres Professionnels

#### Fiche Autres Professionnels :

Composée de 17 sections, la fiche Autres Professionnels vous propose deux types de champs. Les données écrites en noir sont facultatifs et obligatoires en orange.

LISTE DE DIFFUSIONS 🛨
ENFANTS PRÉSENTS
FICHE 🔂
OBSERVATOIRE 🔂
DOCUMENTS (0) 🕂
FORMATIONS 🛨
GÉOLOCALISATION 🛨
CHAMPS PARAMÉTRABLES
OBSERVATOIRE ( OFFRE D'ACCUEIL (CNAF) ) 🛨
LES AM EXERÇANT DANS CETTE MAM (2)
HISTORIQUE CONTACTS (1) 🛨
TRAÇABILITÉ COURRIER
HISTORIQUE DES TEMPS COLLECTIFS
HISTORIQUE DES PRÊTS (0)
AUTRE 🛨

#### **INFORMATIONS**:

Permet d'indiquer les informations administratives de cette Autre Professionnel

Dvilité ;	Choisir une divilité - 🛛 🗸	Nom de jeune fille :	
Nom :		Prénom :	
lype de structure :	Choisir 🗸 🗸		
Numéro de rue 1		Adresse 1	
Complément adresse :			
ville :	Choisir une ville 🔽 🔍	Code postal :	
Quartier :	Choisir un quartier 🖂 🤨	Sous quartier I	Choisir un sous qu 🖂 🌖
Secteur I	Choisir un secteur - 🛩 🙁		
Rivoli/Fantoir :			
féléphone fixe :	×0	Téléphone portable :	<b>*</b> D
Adresse courriel :			
Detail personnalisés fiche professionnels : 00			

#### **ENFANTS PRÉSENTS :**

Permet d'indiquer les enfants accueillis par cette Autre Professionnel

ENFANTS PRÉSENTS 😑		
		V)
Nom:	Prénom	·
Date de naissance:	Âge:	<b>•</b>
Adresse:	Code po	istal:
Commune:	×	

#### FICHE :

Permet d'indiquer la fonction de cette Autre Professionnel ainsi que le relais et l'utilisateur ayant saisie la fiche.

FICHE 😑			
Date de saisie :	17/07/2019	Date de suivi / Màj. :	17/07/2019
N° de la fiche :	004	Date d'inscription :	
Relais :	RAM ROUGE 🗸 🔰	Utilisateur :	webadmin 🗸 20
Afficher dans primo accueil :	NON	MAM :	NON
ASMAT Hors Secteur :	NON	Garde à Domicile :	NON
Candidat Agrément :	NON	Assistante familiale :	NON
Type de contact par defaut:	Choisir un type 🗸 🚺		

#### **DOCUMENTS** :

Permet de stocker et de sauvegarder des documents lié à la famille (ex: signé).



#### **COMMUNICATION :**

Permet d'identifier si la famille accepte ou non les contacts par mail et/ou par sms.

Accepte contact par SMS:	NON	Accepte contact par courriel:	OUI
L'envoi des courriels:	$\sim$		





# Logiciel GRAMWEB Liste ASMAT

### 26 - Liste ASMAT

#### Liste ASMAT :

Pour éditer une liste ASMAT, il faut aller sur "Liste AM" --> "Filtres - Liste AM".



La liste des ASMAT apparaît à l'écran en bas de page après avoir validé :

	Nom et prénom 🗘	Adresse 🕴	Téléphone 🗍	Disponibilité 🗍	Ville 🕴	Secteur 🔶	Quartier 🖨	
Ø	ABBAOUI Lamya	47 rue ronsard	02.18.06.18.20	1 accueil(s) Mineur de tous âges (0/18ans) Immédiatement 1 accueil(s) Enfant scolarisé (3/18ans) Immédiatement	AMBOISE	COMMUNAUTES DE COMMUNES		(a) (i) (a)
Ø	ABRY Catherine	3 chemin neuf	06.19.97.83.32	1 accueil(s) Enfant scolarisé (18m/18ans) Immédiatement	MOSNES	COMMUNAUTES DE COMMUNES		(d) (D)

#### Paramétrage de l'apparence de votre liste AM :

Vous pouvez vous mêmes paramètrer l'affichage de votre liste AM. Il faut cliquer sur Paramétrages et cocher les cases que vous souhaitez voir apparaître dans votre liste AM.

Identifiant :		Numéro de la fiche :	
Nom et prénom :	$\checkmark$	Adresse :	$\checkmark$
Adresse complémentaire		Téléphone :	$\checkmark$
:		Adresse courriel :	
Capacité d'accueil :		Disponibilité détaillée :	
Disponibilité générale :		Type d'accueil :	
Libre le :	$\checkmark$	Définition :	$\checkmark$
Nom agrements :	$\checkmark$	Détail général ASMAT :	🗆 3
Date de saisie :		Nom jeune fille :	
Nom Infirmière :		Ville :	
Secteur :		Quartier :	3
Sous quartier :		Relais :	
Détail personnalisé fiche		Ville Relais :	
AM:	•	Observatoire :	D 39
Date de Mise à jour :		Lieux scolarisations :	
Disponibilité non renseignée :		MAM :	
5		Regrouper avec :	Relais ~
		PARAMÉTRAGES 🔺	

**Utilisation Multi-RPE** : Vous disposez donc d'un outil pour personnaliser l'affichage, mais attention, ceci est valable pour l'ensemble des utilisateurs. Si vous ajoutez une colonne tous les autres utilisateurs aurons en visuel cette colonne.

## 27 - Composition de la liste ASMAT

#### LISTE ASMAT :

Composée de 5 sections, la liste ASMAT vous permet d'éditer aux familles, la liste de vos ASMAT agréé(e)s sur votre territoire. Vous pouvez choisir de diffuser toutes les am ou seulement celles disponibles.

FILTRES GÉOGRAPHIQUES 🛨
FILTRE DISPONIBILITÉ 🛨
FILTRE OBSERVATOIRE / SPÉCIFICITÉ D'ACCUEIL O
FILTRE AGRÉMENTS / ÉCOLES 🕂
FILTRES PROFESSIONNELS (CACHER LES AM) 🛨

Vous trouverez plusieurs étapes permettant l'édition de votre liste, pour rappel toutes ses étapes ne sont pas obligatoires, vous pouvez n'en choisir qu'une selon vote besoin.

#### FILTRES GÉOGRAPHIQUES :

Il est possible d'éditer une liste ASMAT selon plusieurs critères géographiques (Relais, Villes, Secteurs, Quartiers, Sous Quartiers). Pour cela il faut cocher les cases souhaitées puis valider.

FILTRES GEOGRAF	Phiques 🗨				
Antenne :	RPE NORD RPE SUD RPE	~	Villes :	DARDILLY (69570)	^
Secteurs :	TERRITOIRE DU RELAIS	~			~
Sous quartiers :		~	Quartiers :		< <

Vous pouvez sélectionner les AM disponibles immédiatement et plus tard (attention si vous cochez ces cases vous n'aurez pas en visuel les AM indisponibles)

Si vous décochez ces 2 cases, toutes les ASMAT apparaitront qu'elles soient disponibles ou non.



#### FILTRES OBSERVATOIRE / SPÉCIFICITÉ D'ACCUEIL :

Si un parent vous demande que les AM acceptant de travailler en horaires atypiques, il faudra penser à sélectionner dans le menu déroulant le mot « Horaires Atypiques »

FILTRE OBSERVATOI	E / SPÉCIFICITÉ D'ACCUEIL 😑		
Observatoire :	Horaires atypiques	Spécificité d'accueil:	Spécificité d'accueil: Choisir un élément
Detail personnalisés ìche AM :	Choisir un élément		

#### FILTRE AGRÉMENTS / ÉCOLES :

Si un parent, recherche une asmat selon un critère d'agréments ou d'acoles par exemple

FILTRE AGRÉN	IENTS / ÉCOLES 🕒				
Nom agrément :	Choisir un élément	~	définition agrément:	Choisir un élément	~
Lieu de scolarisation	Choisir un élément	~			

#### FILTRES PROFESSIONNELS (CACHER LES AMS) :

Cette partie permet aux animatrices(teurs) ram de masquer des AM dans la liste qui sera diffusée aux familles (ex : retirer les am en CTA).

FILTRES PROFES	SIONNELS (CACHER LES AM)	•	
	En CTA	$\bigcirc$	Sans véhicule
$\bigcirc$	Avec des animaux	$\bigcirc$	En regroupement
$\bigcirc$	En crèche familiale	$\bigcirc$	Inscription au RAM
$\bigcirc$	Formation	$\bigcirc$	MAM
$\bigcirc$	ANA	$\bigcirc$	Ne souhaite pas figurer sur la liste AM

#### VISUALISATION DE LA LISTE AM :

Une fois que vous avez mis en place tous vos filtres, vous avez un premier visuel de votre liste AM.

Envoyer pa courriel	ar Visualis imprin	er et ner	Paramêtraş divers	ge L'identité visuelle	Visualiser liste des saisonnières	Edition liste AM en (alphabétique)	Exporter I liste en PD	a )F		
La fonctio Pour activ	onnalité de ge ver cette opti	éoloci on, cl	alisation vous iquer sur le b	s permet de visual couton suivant: Ajouter le Ajouter le	liser facilement la Afficher la carte es partenaires gé es lieux des temp	a position de ch colocalisés os collectifs	aque assist	ant matern	el sur la carte.	
Afficher T	out v entre	ées					Recherche :	:		^
*	Nom et prénom	¢	Adresse	Téléphone	Disponibilita détaillée	é 🝦 Disponi génér	bilité <sub>‡</sub> ale	Détail général \$ ASMAT	Secteur	
	DUPONT Audrey		5 Chemin du Jubin	04.72.86.08.86	1 accueil(s) A journée Immédiateme	la Dispon	ible		TERRITOIRE DU RELAIS	

#### Explication des icônes de la liste AM :



Le bouton Envoyer par courriel : Permet d'envoyer la liste AM par courriel aux familles. Vous n'aurez plus qu'à noter l'expéditeur, puis l'adresse de la famille, vous pouvez paramétrer votre message en allant dans le paramètre "30" ainsi que votre Signature dans le paramètre "22 - Divers".

		Message :	Pour paramétrer le texte <u>cliquer id</u> 🥹
Contenu de l'emai			Fichier - Editer - Voir - Format -
<b>A A</b>			☆  Pormais - B I 문 문 문 문 문 문 문 문 문
Envoyer Envoyer et			Bonjour,
contacts			Pour faire suite à votre demande, j'ai le plaisir de vous adresser ci-joint la liste des assistant(e)s maternel(le)s agréés(es) sur votre commune ou habitant sur le secteur que vous souhaités.
Objet:	LISTE ASSISTANTES MATERNELLES		Pour rappel : Les listes sont régulièrement mises à jour, cependant les places vacantes restant très fluctuantes. El veus est conseillé de prendre direccement contact avec les assistants matemels, afin de vérifier leurs disponibilités.
Eqeéditeur :	*		Cordialement.
Utilisateur de gramweb :	f.rondard@iger-de.com     f.rondard@iger-de.com     remud@cc-veldemboise.fr     anenord@cc-veldemboise.fr     ababono@iger-dc.com     relabapetic-enfance@cc-nosy.fr     rambouevel@cranee.fr		
Families :			p
	☐ 1948 - s.touil@liger-cd.com ^ ☐ 1949 - insbah@liger-cd.com	Votre signature :	Pour paramétror le texte <u>cliquer le</u>
	~		Fichier - Editer - Voir - Format -
Autre adresse email :		]	★  ★ Formats - B I E 로 크 ■ Η Η 표 표
		J	



Le bouton "Visualiser et Imprimer" permet de de visualiser et d'imprimer votre liste en PDF. Cela permet de visualiser la liste tel le qu'elle sera transmis aux parents.

Gram 💇			RELAIS PETITE ENFANCE LISTE D'ASSISTANTES MATERNELLES	(	Gram 🕑	
-	04.78.86.08.86.			- (little-e		
Bonjour,						
Suite à votre demanc Le Relais reste à votr d'embauche, aides fir	le, je vous adresse ci- e disposition pour l'er nancières).	joint, la liste des assis nvoi de cette liste mis	stantes maternelles de votre secteur de recherche, agréées par le Co e à jour, pour toute information concernant le projet d'accueil de vo	nseil Départemental. tre enfant et les déma	arches administratives	s (contrat, déclaration
Cordialement,						
Autre :	Autre :					
EYBENS						
Nom et prénom	Adresse	Téléphone	Disponibilité	Ville	Secteur	Quartier
Martin Liliane	<u>9 Etienne de la</u> <u>Boétie</u>	45.84.13.00.65 21.65.43.20.01	1 accueil(s) Mineur de tous âges Immédiatement	-	EYBENS	-



Le bouton "Paramétrage divers " permet de paramétrer la mise en page, l'adresse du relais, le texte d'introduction, le pied de page, etc ....

•
•
•
•
•
•
•



Le bouton "L'identité visuelle" permet de rajouter le logo du RPE.



Le bouton "Visualiser liste des saisonnières" permet de visualiser la liste des asmat ayant indiqués leurs disponibilités saisonnières.



Le bouton "Edition liste AM en (alphabétique)" permet de visualiser la liste des asmat en ordre alphabétique.





# Logiciel GRAMWEB COMMUNICATION

#### **COMMUNICATION :**

Composée de 7 sections, la fiche communication vous permet d'envoyer des courriels aux ASMAT, aux familles, aux partenaires et aux autres professionnels.

FICHE : 🛨
PERSONNES ( 0 SELECTIONNÉS ) 📀
COURRIEL EXPEDITEUR 🔂
OBJET / UTILISATEUR EN COPIE 🔂
CONTENU DU COURRIEL O

Accèder à la partie Communication :

#### COMMUNICATION

0

Communication courriel Communication SMS Traçabilité courriel/SMS

#### FICHE :

Permet de choisir les destinataires pour l'envoi par courriel.

Cliquer sur "COMMUNICATION "--> "Communication courriel"



Permet de visualiser les personnes sélectionnés avant l'envoi par mail. Plusieurs personnes peuvent-êtres cochés afin de faire un envoi groupés. Vous pouvez visualiser le nombre de personnes sélectionnées dans la parenthèse) **PERSONNES (3 SELECTIONNÉS)** •

PERSONNES (0 SELECTIONNÉ	s) -				
	cacher les	- s adresses courriels qui sont dans	la liste rou	ge 🗌 cocher tous	
Assistants maternels (4) :		Parents (1) :		Partenaires (1) :	
rechercher adresse courriel, rel	cocher RAZ	rechercher adresses courriel, re	cocher RAZ	rechercher adresse courriel, rel	cocher RAZ
BARBAPAPA Lisa ABRACADABRA Lucette GRABOUILLON Louisa RIO Lolita	~	Elodie HERLA	~	VOISIN anna	~
Autres professionnels (0) :		Contacts (3) :		Groupes temps collectif (1) :	
rechercher adresse courriel, rel	cocher RAZ	rechercher adresse courriel, rel	cocher RAZ	rechercher	cocher RAZ
Aucune fiche spécifiée.	^	HAMONOU Non communiqué Non communiqué	^	ROUGE	^

#### **COURRIEL EXPÉDITEUR:**

Il faut renseigner, dans le menu déroulant, l'email de l'expéditeur c'est-à-dire le relais qui envoie le mail.

COURRIEL EXPEDITEUR	9		
Nom : Courriel :	Choisissez un expediteur v Autre	e:	

#### **OBJET / UTILISATEUR EN COPIE :**

Penser à notifier l'objet de votre mail, vous pouvez également si besoin, mettre un utilisateur de Gramweb en copie de votre mail.

UTILISATEUR EN CO	OPIE 🔾		
Objet :	Utilisateur en copie :	f.rondard@liger-de.com ramsud@cc-valdamboise.fr ramnord@cc-valdamboise.fr a.babanou@liger-cd.com test2@liger-de.com test3@liger-de.com	~

#### **CONTENU DE L'EMAIL :**

Il est possible de paramétrer jusqu'à 5 message types. Pour cela il faut penser à aller dans le paramétrage "31 - Paramètres de communication" afin de configurer vos messages types. Il est important de penser à cocher le contenu choisi, sinon le mail partit sans aucun texte à l'intérieur.

CONTENU DE L'EMAIL 💿		
Pour paramétrer le texte <u>cliquez ici</u> 💯		
Choisir ce contenu O Contenu 2	Choisir ce contenu O Co	ntenu 1
Fichier • Editer • Voir • Format •	Fichier - Editer - Voir - Format -	
Second Se	← Formats - B I	
p	p	
4		Æ
Choisir ce contenu O Contenu 4	Choisir ce contenu 🔿 Co	ntenu 3
Fichier • Editer • Voir • Format •	Fichier • Editer • Voir • Format •	
← Formats - B I	Second Se	
1	1	
	-	
P	p	A

#### **SIGNATURE :**

Penser à paramètrer votre signature en amont de l'envoi de votre mail, ainsi vous gagnerez du temps lors de son envoi pour cela, il faut aller dans le paramétrage "20 - Utilisateurs".

tie texte	Partie texte
chier ▼ Editer ▼ Voir ▼ Format ▼	Fichier - Editer - Vo
Prormats - B I E Ξ Ξ Ξ Ξ Ξ Ξ Ξ	S rormats -
4	4
tie image	Partie image

(cliquez ici pour ajouter) 🤒





# Logiciel GRAMWEB CONTACTS

## **29 - CONTACTS**

#### Fiche CONTACTS :

Pour accéder aux fiches Contacts, il faut passer par "Création des contacts" --> "Contacts".

#### CRÉATION DES CONTACTS

Contacts

Contacts archivés

#### La liste des contacts apparaît à l'écran :

•	Date de contact	Genre	Nom du contact	Contact géré par le relais	Type contact	Motif	Renseignement	Moyen	Actions
	30/09/2021	Recu	ABRACADABRA	RPE SUD	ASMAT	Information relative à l exercice du métier	Formation	Téléphone	Ţ
	30/09/2021	Recu	BARATA	RPE SUD	ASMAT	Information relative à l exercice du métier	Formation	Téléphone	¥
	30/09/2021	Recu	BARBAPAPA	RPE SUD	ASMAT	Information relative à l exercice du métier	Formation	Téléphone	-

#### Paramétrage de l'apparence des fiches en mode liste :

En appuyant sur le bouton "Paramétrages" vous faites apparaître une liste de champs. Par exemple, quand vous cochez relais, la colonne RELAIS apparaîtra dans l'affichage en mode liste.

Identifiant :	Date de saisie :										
Date de contact :	Nom :	$\checkmark$	Date de	Genre	Nom du contact	Contact géré par	Туре	Motif	Renseignement	Moyen	Actions
Département :	Lieu d'habitation :		contact			le relais	CONTRACT		_		
Secteur :	Quartier :		30/09/2021	Recu	ABRACADABRA	RPE SUD	ASMAT	Information relative à l exercice du métier	Formation	Téléphone	•
Relais :	Utilisateur :	20				DDC		Information			
Commentaire :	Genre de contact :	$\checkmark$	30/09/2021	Recu	BARATA	SUD	ASMAT	exercice du métier	Formation	Téléphone	
Type de contact :	Moyen de contact :	<b>√</b> 13	30/09/2021	Recu	BARBAPAPA	RPE SUD	ASMAT	Information relative à l exercice du	Formation	Téléphone	•
Motif de contact :	Renseignement de contact :							métier			

**Utilisation Multi-RPE** : Vous disposez donc d'un outil pour personnaliser l'affichage, mais attention, ceci est valable pour l'ensemble des utilisateurs. Si vous ajoutez une colonne tous les autres utilisateurs aurons en visuel cette colonne.

## 30 - Utilisation des filtres

#### Utilisation des filtres dans le logiciel:

Vous disposez de filtres permettant de faire apparaître les fiches en fonction de critère que vous pouvez déterminer.

RECHERCHE AVANCÉ	E 🕜 😑						
Date de saisie	Ėgale ∨			Dat	te de contact	Ėgale 🗸	
Genre	Conti∈ ∽	~		No	m du contact	Conti∈ ∽	
Contact géré par le relais	Conti∈ ∽		~		Ville	Conti∈ ∨	~
			1	234			

Les différents critères sont présentés sous forme de chapitre



Chaque critère est modulable selon vos besoins. Les critères qui seront les plus utilisés sont : "Contient et Egale à".

Contient 🗸
Égale à
Différent de
Inférieur à
Inférieur ou égale à
Supérieur à
Supérieur ou égale à
Entre exclusif
Entre inclusif
Contient
Ne contient pas
Commence par
Fini par
N'est pas défini
Est défini

Égale à = ex. : pour récupérer toutes les personnes qui inscrites sur le RPE 1
Inférieur à = ex. : si l'on souhaite récupérer les informations Inférieur ou égale à tel date
Inférieur ou égale à = ex. : si l'on souhaite rtécupérer les informations Inférieur ou égale à tel date
Supérieur à = ex. : si l'on souhaite récupérer les informations supérieur à tel date
Entre inclusif = ex. : pour récupérer des informations entre 2 dates précises
Contient = ex. : pour récupérer les personnes ayant un mail on notera Contient «@»
Ne contient pas = ex. : pour récupérer toutes les personnes qui ne contiennent cette information
Commence par = ex. : si l'on recheche une personne dont son nom commence par «PER»
Finir par = ex. : si l'on recheche une personnes ayant aucun mail

## **30 - Liste des filtres**

#### Liste des filtres :

Liste des filtres utilisables dans le logiciel GRAMWEB.

Date de saisie	Ėgale ∨		Date de contact	Ėgale ∨	
Genre	Conti∈∽	~	Nom du contact	Conti∈ ∽	
Contact géré par le	Conti∈ ∽	~	Ville	Conti∈ ∽	~
			1 2 3 4		
Quartier	Conti∈ ∽	~	Sous quartier	Conti∈ ∽	~
Secteur	Conti∈ ∨	~	Type contact	Conti∈ ∽	×
Motif	Conti∈ ∽	~	Renseignement	Conti∈ ∽	×
			1 2 3 4		
Moyen	Conti∈ ∨	~	Occasion	Conti∈ ∽	~
Relais	Conti∈ ∽	~	Commentaire	Conti∈ ∽	
Commentaire	Conti∈ ∽		Contact géré par l'utilisateur	Conti∈ ∨	~
			1 2 <b>3</b> 4		
Adresse courriel	Conti∈ ∨		Téléphone	Conti∈ ~	
Type d'information	Conti∈∽	~			
			1 2 3 4		

## 31 - Création d'un contact

#### Barre d'outils :

Ajouter : permet de créer un nouveau contact.

**Export Fichier MS Excel et Open Office** : permet d'exporter une liste des contacts saisies.

Archiver : permet d'archiver des contacts qui seraient trop vieux dans le temps par exemple.



#### Comment créer une nouvelle fiche contact :

Il faut pour cela cliquer sur Création des contacts, puis Contacts Ensuite vous cliquerez sur le bouton "Ajouter".

Bienvenue, <u>webadmin</u> \land 🔿 Rechercher (dans le menu)	<b>₽</b>  ₽	Fiches des	conta	icts			_			
CRÉATION DES CONTACTS Contacts Contacts Contacts archivés	0	RECHERCHE AV/	ANCÉE Co	ntient 🗸	PARAM	MÉTRAGES	e du contact Co	ontient v	~	·
🔀 PARAMÈTRES	0				1 2	3 4				-
	0				RECHERCHE	RE	METTRE			
👗 FICHES	0	La	<b>G</b>	(Jan)						
PRIMO ACCUEIL	0	Ajouter Exp	ort Fichier	r Export Fichier OpenOffice	Archiver					
🗐 LISTE AM	0	44 Résultats, Page	< 1	> sur 3 , Affic	her 15 v Ré:	sultats par pa	ige			
	0	Date de contact	Genre	Nom du contact	Ville	Type contact	Motif	Renseignement	Moyen	Actions
🥔 GESTION DES PRÊTS	0	15/07/2019	Recu	Non communiqué		Parents				-
	0	11/07/2019	Recu	Non communiqu <del>ć</del>	DARDILLY	Parents	Information relative à l'exercice du métier		Mail	•

Il est aussi possible d'accéder directement à la création d'un contact en cliquant sur qui se trouve en haut à droite de votre écran à côté de l'îcone orange avec le bonhomme.



Création d'un co	ontact				
	AIOUTE	ER ET CRÉ	ER UN NOUVEAU CONTACT	AJOUTER ET REVEN	IR AUX CONTACTS
	О	) eure	0 16 Minute Secondes		
	B	ASCULER .	AU COMPTEUR MANUEL		
Type d'action:	sédant une fiche	Pare	nt anonyme ( ou sans fiche )	Parent avec créat	ion d'une fiche
Assistant m	aternel		lidat à l'agrément	Autre profession	el
() Partenaires	5	() Autre	25	O Parents + ASMAT	
© Reçu		O Emis	i -		
Type d'informations:		_		_	
Information	n Individuelle		mation Collective	Aucun	
Date de la saisie:	17/07/2019				
Date de contact:	17/07/2019				
Heure de début:					
Heure de fin:					
Courriel:			Téléphone:		
	<u></u>	Tran	sfert vers l'agenda		
	L.1				
Nom du contact:	Non communiqué		Lieu d'habitation :		× 1
Secteur:	Choisir un secteur -	- 🗸 2	Quartier:	Choisir	✓ 3
Sous quartier:	Choisir	~ 3	Relais :	Choisir un relais	v 13
Utilisateur :	Choisir un utilisateu	ır · 🗸 2			
Motif de contact:	Choisir un motif	~ 10	Renseignements:		V 12
Moyen de contact:	Choisir un moyen	~ 15	Type de contact:	Parents	~ 11
Occasion de contact :	Choisir une occasio	on 🗸 1			
		CONT	ACT GÉRÉ PAR :		
Relais :	RAM ROUGE	~ 13	Utilisateur :	webadmin	~ 20
	·				
fin de valid	er votre tag, merci de	e cliquer	sur le bouton "ENTREE"	de votre clavier.	
Commentaire (20 restants	a): 16		Commentaire coffre	fort :	
	~ -		******		





## Logiciel GRAMWEB TEMPS COLLECTIFS

## 32 - Temps Collectifs

#### **Temps Collectifs :**

Pour accéder aux animations, il faut passer par "Gestion Temps Collectifs" --> "Agenda des Temps Collectifs".

#### 🕅 GESTION TEMPS COLLECTIFS 🛛 😑

Agenda des temps collectifs Gestion des groupes temps collectifs Liste des temps collectifs Liste des réservations temps collectifs Historique des temps collectifs Impressions

#### Les différents icônes du calendrier des temps collectifs :



Nouveau temps collectifs : Permet de créer un nouveau temps collectifs. Vous pourrez à l'intérieur inscrire le nom de l'animation, la date, l'heure etc...



Inscrire a un ou plusieurs temps collectifs

**Inscrire à un ou plusieurs temps collectifs** : Permet d'inscrire des ASMAT, des enfants, des familles, etc.. aux animations.



presences

Valider les présences : Permet de valider nominativement ou quantitativement les présences des personnes présentes aux animations.



Gérer les groupes : Permet de gérer des groupes selon vos besoins.



**Gérer les fiches de liaison départ et arrivée** : Permet de gérer le départ et l'arrivée d'un enfant chez une asmat ceci est pratique quand l'enfant n'est pas inscrit chez l'AM et que vous souhaitez valider vos animations nominativement.



**Exporter l'historique des présences** : Permet d'éditer un historique des présences aux animations

#### Comment créer un nouveau temps collectifs :

Afin de pouvoir créer ou visualiser vos animations, il faut cliquer sur "Agenda des temps collectifs".



Pour créer une nouvelle animation, il faut cliquer sur "Nouveau temps collectifs".



Vous devez obligatoirement remplir les cases dont l'intitulé est en orange. Vous avez la possibilité de créer une animation à plusieurs dates en cliquant sur chaque date souhaitée.

1.0111	Choisir un nom		Date(c):		
Latin A.	Choisir un nom		Trans	Chaisis us tras	
sctivite :	Choisir une acti		Type :	- Choisir un type	
.ieu:	Choisir un lieu -	- v 🚳	Relais :	RAM ROUGE	× 10
Jtilisateur :	webadmin	~ 20			
	Heure débur	<b>46</b>	Heure fin	. 🚯	-
	09:30		11:30		
Nombre d'adulte ma	<b>x</b> :		Nombre d'enfant max :		
vombre total max :	5				
Jetail public :	•				
Detail public :	3				

Une fois toutes les informations renseignées, vous pouvez soit créer, soit créer et valider en même temps votre animation (ex : vous venez de faire votre animation et vous souhaitez la créer puis la valider).

Informations complémentaire concernant les intitulés Type :

ACTIONS COLLECTIVI

-- Choisir un type --

ACTIONS COLLECTIVES

REUNIONS A THEMES

in SORTIES, VISITES ET AUTRES

ACTIONS COLLECTIVES : Identifie toutes les animations dites "régulières".

REUNIONS A THEMES : Identifie toutes les animations "en soirée".

SORTIES, VISITES ET AUTRES : Identifie toutes les animations dites " ponctuelles ou festives". Afin de pouvoir préinscrire une personne à une animation, il faut cliquer sur "Inscrire à un ou plusieurs temps collectifs".

Inscrire a un ou plusieurs temps collectifs

Nouvelle inscri	ption temps collectifs	5						
S'INSCRIR À UN OU PLUSIEURS TEMPS COLLECTIF \Theta								
Ateliers et réunions :	Choisir un temps 🗸 🗸	lieu :	Choisir une commune 🗸					
Période du :		Au:						
			RECHERCHER					

Renseigner les informations concernant l'animation ainsi que le lieu et la date, puis cliquer sur "Rechercher", le logiciel basculera directement sur la partie préinscriptions.

Afficher 10 🗸 entrée	5						Recherche :				
Nom 🔺	Date	÷	Jour	÷	Lieu	÷	Horaire	÷	<b>J'inscri</b> s	÷	
Aucune donnée disponible dans le tableau											
Afficher 0 à 0 de 0 entrée	5							Précéden	it Su	iivant	
Noter choisissez les p	personnes	a inscrir	=								
Assistants maternels :	recherch	er			Part	tenaires :	rechercher				
	+ AB + AB + AH + ALL France + ALL +	BAOUI Lan RY Catherin IDJILA Nath EXANDRE - GRET Cathe IZON Sophi LEMAN Ma IANE AHME ICIANT - DU IDON Annie IDRU Marie NCE AngÂ@	nya alie VIVIER Ma erine ED Malika DMU Martir e -Ange Blique	ne v			nuage di     amoros i	uduche marina	~ ~ ~		
Familles :	recherch	er			Gro	upes 📀 :	rechercher				
	+ GC + BA + Vai + Sai + Ma + Rai + LEC + PEi + Ma + MA	DEFROY CI RTHES Lud nacker Lud ncher Thon aillard Vince mos Bruno GOUGUEC I LLETIER BE ahoudeau F ARTIN Roge	hristophe ovic ovic nas ent Nicolas NOIST franck r	^			Aucune grou	ıpe spécifié.	^		
Afin de pouvoir valider les présences aux animations, il faut cliquer sur "Valider les présences".

Vous pouvez également vous rendre sur le calendrier des temps collectifs et cliquer sur le bouton "valider" selon l'animation choisi (ex: Mardi 9 Avril 2019).

Il ne vous reste plus qu'à cocher les personnes présentes à l'animation puis valider les présences.

Valider les présences Accèder à Afficher 10 v entrées Recherche : . Nom Date  $\pm$ Jour ÷ Lieu Horaire l'inscris Activité manuelle 09/04/2019 Mardi DARDILLY 10:00 - 11:30  $\checkmark$ Afficher 1 à 1 de 1 entrées Précédent 1 Sulvant Choisissez les personnes à valider: rechercher ants mate enaires : ( 0 selectionnés : 0 AM, 0 enfants ) + ABRACADABRA Lucette
+ BARBAPAPA Lisa
+ BOUTLOUP Philippe
+ CORTO Régina
+ DURAND Louis
+ DURAND Louisette
+ durantet
+ durantet
+ GRAPOUIL ON Louise ( 0 selectionnés ) ELU VOISIN anna + GRABOUILLON Louisa + RO Lolita + ROBINSON Lulu + SWAN Emma Groupes 😳 : rechercher. Familles : ( 0 selecti enfants ) nés : O familles, O + BROID Estelle
+ CARASSO Elodie
+ DUPONT Georges
+ HERLA Elodie
+ Durand Essai
+ PERICHON
+ DOURI rechercher.. Autre professionn ( 0 selectionnés ) nels : Crèche Les Lapins Joyeux DUPONT Anne MAM Les P'tis Loupiots Saisie Quantitative: Nombre TOTAL d'Asmat: Nombre d'Asmat: \$ 0 Nombre TOTAL de parents: + Nombre de parents 1 0 Nombre de garde à domicile: -Nombre TOTAL des gardes à domicile: -Nombre TOTAL des autres: Nombre de autres: 0 Nombre d'enfants (de 0 à 3 ans): ÷ Nombre TOTAL d'enfants (de 0 à 3 ans): Nombre d'enfants (de 3 à 6 ans): \* Nombre TOTAL d'enfants (de 3 à 6 ans): 0 Nombre TOTAL d'enfants (de + de 6 ans): Nombre d'enfants (de + de 6 ans): NB - les personnes qui se sont cochées sont déjà inscrites, vous pouvez désormais rajouter d'autres, ils seront inscrites et validées automatiquement aprés validation. VALIDER LES PRÉSENCES VALIDER LES PRÉSENCES ET ENVOYER COURRIEL AUX PERSONNES



ies inscrites sur ce temps collectif



Vous pouvez créer et gérer vos groupes dans les temps collectifs, pour cela il faut cliquer sur "Gérer les groupes".

Pour ajouter un groupe, cliquer sur le bouton "Ajouter".

Renseigner le nom du groupe ainsi que le relais et cocher les personnes qui seront présentes dans celui-ci.

	<b></b>			
Nom du groupe :	Groupe 1	Relais :	RAM ROUGE V	
PERSONNES				
Assistants maternels :	rechercher	Partenaires :	rechercher	
	+ BARBAPAPA Lisa + ROBINSON Lulu + RIO Lolita + DURAND Louin	^	VOISIN anna	
	+ DURAND Louisette     + CORTO Régina     + SWAN Emma			
	+ durantet			
		~		

#### Liste des temps collectifs :

Liste des temps collectifs, vous permet de visualiser les temps collectifs qui ont été créés et validés. Vous pourrez également par ce biais supprimer les animations.

Ajo	uter Inscrire ou plusi temp collect	a un Supprin eurs ss tifs	ner Envoyer par courriel	Export Fichier MS Excel				
7 Rés	ultats,							
	Nom	date	Nb place (aduite enfant)	Activite	Lieu	Validé	Nombre inscrits	Actions
	atelier jeanne roux	20/06/2019	35 (10   25)	Motricité	DARDILLY	•	0	•
	atelier jeanne roux	18/06/2019	35 (10   25)		DARDILLY	٠	0	
	atelier jeanne roux	14/06/2019	35 (10   25)		DARDILLY	٠	0	•
	atelier jeanne roux	12/06/2019	35 (10   25)	Baby Gym	DARDILLY	•	2	•
	Activité manuelle	16/05/2019	30 (10   20)		CHAMPAGNE AU MONT D'OR	•	0	•
	Activité manuelle	09/05/2019	30 (10   20)	Motricité	CHAMPAGNE AU MONT D'OR	•	0	•
	Activité manuelle	23/04/2019	37 (12   25)	Baby Gym	DARDILLY	•	0	•
					Export		~	EXPORT

#### Historique des temps collectifs :

Historique des temps collectifs, vous permet de visualiser les temps collectifs qui ont été validés avec le nombre de présences pour chaque animations.

Date 🔺	Date de validation	Nom 🌖	Lieu 🍦	Horaire 🌢	Nb Asmat	Nb Parents	Nb Enfants	Nb Autres	1
01/06/2020	12/06/2017	Réunion à thème	-	08:00 à 12:00	7	0	3	0	10
03/10/2017	09/11/2017	Jeux Libres	LYON	10:00 à 12:00	0	0	0	0	0
03/10/2017	09/10/2017	Manipulation	Paris	10:00 à 12:00	3	0	3	0	6
04/10/2017	09/10/2017	Manipulation	LYON	10:00 à 12:00	3	0	3	0	6

Vous pouvez procéder à l'impression de plusieurs documents pour vos temps collectifs.

#### Système des impressions Temps collectifs





Impression d'une liste nominative



Impression d'une liste d'émargement



Planning Temps Collectifs Audun le Roman

Nous mettons à votre disposition, la possiblité de paramétrer vos titres et corps de texte dans le paramétrage "22-Divers" --> Personnalisation des impressions des temps collectifs



PLANNING DE TEMPS COLLECTIFS
Titre de la page :
B I Police → Taille de pol → Ξ Ξ Ξ
Programme des animations du Relais Assistants Maternels
p
B I Police ▼ Taille de pol▼ Ξ Ξ Ξ
Inscription obligatoire avant chaque animation
p a

#### Impressions d'une liste no minative :

Vous permet d'avoir un visuel des asmat, des enfants, des parents, des partenaires et des autres pros différents ayant participés aux animations

Liste nominative des asmats							
Nom de l'Asmat	Commune de l'Asmat	nombre de fois	Activité manuelle	Animation partenariale	atelier jeanne roux	Atelier lecture	Ateliers d'éveil
ABRACADABRA Lucette	CHAMPAGNE AU MONT D'OR	1	0	0	1	0	0
BARBAPAPA Lisa	DARDILLY	1	1	0	0	0	0
DURAND Louis	CHAMPAGNE AU MONT D'OR	1	0	0	1	0	0
GRABOUILLON Louisa	LIMONEST	1	0	0	1	0	0
RIO Lolita	DARDILLY	2	1	0	1	0	0
ROBINSON Lulu	DARDILLY	1	1	0	0	0	0





## Logiciel GRAMWEB AGENDA

## 33 - AGENDA

#### Agenda :

Accès au module Agenda par le bouton qui se trouve en bas à droite de votre tableau de bord.



Il vous faudra renseigner vos codes d'accès.

ø	Login
	Gram
	Pseudo :
	Cette connexion n'est pas sécurisée. Les identifiants saisis ici pourraient être compromis. En sevoir plus
4. 	Se souvenir de moi
	Mot de passe oublié !



lun. 11/9       mar. 12/9       mer. 13/9       jeu. 14/9       ven. 15/9       sam. 16/9       dim. 17/9         36	Pré	cédent Suiv	vant Aujou	11 - 1	7 sept	. 2017	Mois	Semaine	Jour	webadmin, je su l'ourson GRAMWEB . je veux vous
36     orage dans le calendirer som des contacts qui sont créer dans le calendirer som des calendirer som des contacts qui sont créer dans le calendirer som des contacts qui sont créer dans le calendirer som des calendirer s		lun. 11/9	mar. 12/9	mer. 13/9	jeu. 14/9	ven. 15/9	sam. 16/9	dim. 17/	9	informer que to les rendez-vous
07     Image: Contracts of the second s	06								^	rouge dans le
10 Sont creer dan. Gramweb.	07									des contacts qu
										sont creer dans Gramweb.
	98									Statistics.
	9									2000
H	10									
	11									





## Logiciel GRAMWEB **STATISTIQUES**

### **34 - STATISTIQUES**

#### **Statisiques :**

Pour accéder aux Statistiques, il faut passer par "Statistiques" Vous pourrez ensuite choisir la stat qui correspond le mieux à votre demande.





ASMAT - Agréments et Disponibilité Bilan Annuel CNAF / AFAS PYRAMIDES DES AGES Statistiques ACTIVITÉ Statistiques CONTACTS Statistiques DÉPARTEMENTALES Statistiques OBSERVATOIRE CNAF Statistiques TEMPS COLLECTIFS Statistiques FAMILLES

#### ASMAT - Agréments et Disponibilité :

Vous avez le choix entre plusieurs statistiques pour cette partie ASMAT. Il faut ensuite choisir votre relais et cliquer sur Exporter.

ASMAT - AGRÉMENTS ET DISPONIBILITÉ 😑

#### Statistiques qui s'éditent à l'instant T



Statistiques qui s'éditent sur une période donnée



#### **Evaluation CNAF** :

Il faut sélectionner la période puis choisir votre relais et cliquer sur Exporter.

BILAN ANNUEL CNAF / AFAS 😑



### <u>Statistiques Contacts</u>:

Vous avez le choix entre plusieurs statistiques pour cette partie Contacts. Il faut ensuite sélectionner la période puis choisir votre relais et cliquer sur Exporter.

STATISTIQUES CONTACTS 😑



#### Statistiques Départementale :

Vous devez choisir votre département, puis cliquer sur Ok.

Il faut ensuite sélectionner la période puis choisir votre relais et cliquer sur Exporter.

STATS DÉPARTEMENTALE	
<b>STATS</b> Départementale	Choisir OK
	Choisir
	Départ. 34
	Départ. 57
	Départ. 68

Statistiques Temps Collectifs :

Vous avez le choix entre plusieurs statistiques pour cette Temps Collectifs. Il faut ensuite sélectionner la période puis choisir votre relais et cliquer sur Exporter.









# Logiciel GRAMWEB GESTION DES PRÊTS

### 35 - Fiche Pratique - Gestion des Prêts

#### 1. Comment paramétrer les données pour l'emprunt d'un objet :

Avant de créer un objet il faut penser à allez dans Paramètres --> 105 - Type Objets / 107 - Type de paiement / 108 - Type de paiement / 109 - Etat de l'objet

#### Afin de paramétrer chaque condition lors de l'emprunt.

Cliquer sur le bouton "Ajouter" afin de les items correspondant.

105 - Type objets 106 - Objets 107 - Type Paiement 108 - Type de Location 109 - Etat de l'objet

Attention il est important de faire vos paramétrages avant de paramétrer vos objets sinon vous serez bloqué lors de votre saisie pour l'emprunt d'un objet.

2. Comment paramétrer un objet :

#### Allez dans Paramètres --> 106 - Objets

Cliquer sur le bouton "Ajouter" afin de créer votre objet avec toutes les références correspondantes à celui-ci.

Il vous faudra remplir le Nom, le type d'objet etc ... Une fois cette partie remplit lors de l'emprunt vos données seront automatiquement reprises.

Création d'un o	bjet	
Nom :	Type objet :	Choisir une Type Objets 🗸
Référence :	Auteur :	
Descriptif :		.i.
Relais :	RAM BLEU 🗸 🚯 Etat :	Choisir une etat objet 🗸 😳
Type de location :	Choisir une type location V 🖤 Type de paiement :	Choisir une type paieme 🗸 🎯
Durée de l'emprunt en Jour :	Coût de l'emprunt en 🐳 Euros :	
Cacher :		

#### 3. Comment créer l'emprunt d'un objet :

#### Allez dans Gestion des Prêts --> Liste des Prêts

Cliquer sur le bouton "Ajouter"

Choisir l'Emprunteur, le sélectionner ensuite dans le menu déroulant (attention seuls les personnes ayant une fiche dans le logiciel ressortiront dans le menu déroulant)

Vous devez ensuite Choisir un Type d'Objet puis l'objet, ensuite toute les données vont se pré-remplir.

Il ne vous restera plus qu'à choisir la date du prêt.

mprunteur :		0 A	
Assistants materials :	- Choisir une assemator	<ul> <li>Autres Profe</li> </ul>	
Nom :		Relais :	RAM BLEU 🗸 🚺
ype d'objet :	Choisir une type objet 🗸	🐵 Objet :	Chargement 🗸 🧐
léférence :		Auteur:	
Descriptif :			ы.
Descriptif : Date de prêt :		Date de restitution :	iı.
Descriptif : Date de prêt : Durée du prêt :		Date de restitution :	h.
Descriptif : Date de prêt : Durée du prêt : Type de paiement :	- Choisir une type paieme v	Date de restitution :	fr.

#### 4. Comment resituer un objet emprunté :

#### Allez dans Gestion des Prêts --> Liste des Prêts

Sélectionner dans la liste l'objet à restituer puis le cocher.

Une fois sélectionner, il ne vous restera plus qu'à cliquer sur le bouton "Restituer"



( Aj	outer f	Restituer Li P	iste des irêts en cours	Liste du Matériel	Export Fi OpenOf	chier fice				
3 Rés	ultats									
د	/									>
-	Type d'emprunteur	Nom	Objets	Type Objets	Type de paiement	Type de location	Date de prêt	Date de restitution	Montant	Durée du prêt
	ASMAT	ABRACADABRA	Comptines pour Enfants	CD	Payant		01/10/2020	23/10/2020	6,8	30
	ASMAT	BARATA	Oui-Oui en balade	Livres	Location		26/10/2020	26/10/2020	90	5
	ASMAT	BARBAPAPA	Oui-Oui en balade	Livres	Gratuit		05/10/2020	03/11/2020	30	47
<										>

#### 5. Comment éditer les emprunts en cours :

#### Allez dans Gestion des Prêts --> Edition des emprunts en cours

Cliquer sur Gestion des Prêts --> Edition des emprunts en cours

Cela éditera ensuite un fichier avec la liste des emprunts en cours



6. Comment éditer la liste de votre matériel enregristré :

Allez dans Gestion des Prêts --> Impression du matériel

Cliquer sur Gestion des Prêts --> Impression du matériel

Cela éditera ensuite un fichier avec la liste des objets qui ont été paramétrés

🥔 GESTION DES PRÊTS

Liste des prêts Edition des emprunts en cours Impression du matériel

#### 7. Comment éditer la liste des retards de restitution :

Allez dans Gestion des Prêts --> Impression des retards de restitution

Cliquer sur Gestion des Prêts --> Impression des retards de restitution

Cela éditera ensuite un fichier avec la liste des objets qui sont en retards par rapport à la date prévu



Liste des prêts Edition des emprunts en cours Impression du matériel Impression des retards de restitution